

Licenciatura en Psicología Organizacional

“Relación entre Justicia Organizacional y Cambio Organizacional en conductores de transporte público del área metropolitana de Asunción”

Alumnas:

Erika Jannette Benítez Caputo

Leticia Raquel Cajés Da Silva

ASUNCIÓN – PARAGUAY

2022

ÍNDICE

PRELIMINARES.....	2-7
RESUMEN EJECUTIVO.....	8
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I.....	11
1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	11
1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
1.2.1. Objetivo General	15
1.2.2. Objetivos Específicos.....	15
CAPÍTULO II	16
2. MARCO TEÓRICO.....	16
2.1. Justicia Organizacional	16
2.2. Dimensiones de la Justicia Organizacional.....	19
2.2.1. Justicia Distributiva	19
2.2.2 Justicia Procedimental.....	20
2.2.2. Justicia Interpersonal.....	21
2.2.3. Justicia Informativa	22
2.3. Teorías sobre la justicia organizacional.	22
2.4. Importancia de la Justicia Organizacional	23
2.5. Cambio Organizacional.....	24
2.6. Características del cambio organizacional.....	25
2.7. Tipos de cambio organizacional.....	27
2.8. Modelos de gestión del cambio organizacional	28
2.9. Actitudes ante el cambio organizacional.....	32
2.10. Dimensiones de las actitudes al cambio organizacional	33
2.11. Importancia del cambio organizacional	34
CAPITULO III.....	39
3. MARCO METODOLÓGICO.....	39
3.1 Variable	39
3.1.1 Justicia Organizacional y Cambio Organizacional.....	39
3.2. Tipo de investigación	40
3.3. Población y muestra	41
3.4. Técnicas y procedimientos para la recolección de datos	42
3.4.1 Procedimientos para la recolección de información.....	42
3.4.1. Cuestionario de Justicia organizacional.....	42
3.4.2. Escala de actitudes ante el Cambio Organizacional (EAC).....	43
3.5 Plan de análisis.....	43
3.6 Implicaciones éticas.....	44
CAPÍTULO IV.....	46
4. ANÁLISIS DE DATOS.....	46
4.1. Datos Sociodemográficos.....	47
4.1.1. Descripción de la muestra	47
CONCLUSIONES	67

RECOMENDACIONES.....	72
BIBLIOGRAFIA	75
ANEXOS	79

RESUMEN

Para el presente trabajo se ha propuesto como objetivo general determinar la relación entre justicia organizacional y cambio organizacional en conductores de transportes públicos del área metropolitana de la ciudad de Asunción, para la cual se tuvo una muestra de ochenta y dos conductores, los mismos fueron seleccionados por muestreo no probabilístico, la investigación es de diseño no experimental, corte transversal de enfoque cuantitativo. Se han seleccionado dos cuestionarios para analizar las variables, la escala de Justicia Organizacional de (Colquitt, 2001) y la Escala de actitudes ante el Cambio Organizacional de (Rabelo Neiva, Ros García, y Torres Da Paz, 2004) la recolección de datos fue realizada por medio de una plataforma online. Se pudo constatar que existe una relación positiva entre las variables, de esta forma, se muestra una alta percepción de justicia organizacional por parte de los conductores lo que ayuda a evidenciar una disposición positiva hacia el cambio organizacional.