

**Licenciatura en Marketing**

**Centro de Fisioterapia Deportiva  
Fisio Sport**

**Dahiana Estefanía Arias Reyes**

**Asunción - Paraguay  
2017**

## ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS .....	2
DEDICATORIAS .....	3
Índice.....	4
CAPITULO I.....	7
ASPECTO JURIDICO.....	7
1.1 Idea de introducción al proyecto. ....	7
1.2 Requerimientos Jurídicos. ....	7
1.2.1- Nombre o Razón Social. ....	7
1.2.2- Tipo de Sociedad.....	8
1.2.3- Constitución Jurídica .....	8
1.3 Localización. ....	18
CAPITULO II .....	20
INVESTIGACIÓN DE MERCADO .....	20
2.1 Objetivo de la investigación.....	21
2.2- Objetivos y requerimientos de información.....	22
2.3- Diseño de la investigación y fuente de datos. ....	25
2.4- Diseño del instrumento y recolección de datos.....	27
2.5- Diseño de la Muestra. ....	36
2.6- Procesamiento de datos: Codificación. ....	42
2.7- .Análisis de Datos .....	47
2.9- Informe Final. ....	61
2.10- Valorización de investigación de mercados.....	63
CAPITULO III.....	64
3.1- Análisis de la macrosegmentación.....	64
3.2- Análisis de la microsegmentación. ....	66
3.3- Análisis de la demanda. ....	70
3.4- Análisis de la estructura Competitiva del sector (Porter) .....	74
3.5- Matriz de Ansoff. ....	79
3.6 Diferenciación .....	82
CAPITULO IV.....	84
PLAN DE MARKETING .....	84
3.4-Plan de Marketing. ....	84
3.4.1- Análisis Situacional. ....	84
3.4.2- Objetivos para el plan de Marketing:.....	101
3.4.3- Estrategias:.....	101
3.4.4- Planes de acción:.....	101
3.4.5- Resumen de inversión de cada objetivo.....	106
CAPITULO IV.....	107
ADMINISTRACIÓN.....	107
Plan de Administración. ....	107
4.1 Lineamiento estratégico. ....	107
4.1.1- Visión.....	107
4.1.2- Misión. ....	108

4.1.3- Análisis de la estructura Competitiva del sector (Porter) .....	109
4.1.4- Matriz de Ansoff. ....	110
4.2- Plan de administración.....	113
4.2.1 Análisis Situacional.....	113
4.2.2- Plan de administración.....	126
4.2.3- Estrategias.....	126
4.2.4- Planes de acción.....	126
4.3- ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL. ....	131
4.3.1- Organigrama. ....	133
4.3.2- Layout. ....	137
4.3.4 Manual de procedimientos. ....	143
4.3.6 Recursos Humanos.....	148
4.4- Estructura de análisis de costos.....	151
4.5- Plan de cuentas.....	151
CAPITULO V .....	161
ASPECTO ECONÓMICO.....	161
5.1- Aspecto Económico. ....	161
CAPITULO VI.....	164
PLAN FINANCIERO .....	164
Plan Financiero.....	164
1- Cuadro de Inversiones.....	164
Conclusión.....	185
Bibliografía.....	186
Anexo .....	186