

Licenciatura en Psicología Organizacional

***“Influencia del Apoyo Social Relacionado con la Satisfacción
Laboral Percibida por las Personas con Discapacidad Física
Insertas en Contextos Laborales Ordinarios”***

Lisandra Ruiz Ríos y María Rossana Boettner de Banegas

**ASUNCIÓN - PARAGUAY
2018**

ÍNDICE

HOJA DE EVALUACIÓN	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DEDICATORIA	iv
ÍNDICE	v
RESUMEN	ix
INTRODUCCIÓN	x
CAPÍTULO I	15
1 PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.1 Planteamiento del problema de investigación	15
1.2 Preguntas de investigación.	21
1.2.1 Pregunta general.	21
1.2.2 Preguntas específicas	21
1.3 Objetivos de la investigación	22
1.3.1 Objetivo General	22
1.3.2 Objetivos específicos	22
1.4 Limitaciones	23
CAPÍTULO II	25
2 MARCO TEÓRICO	25
2.1 Introducción	25
2.2 Las percepciones individuales	27
2.3 Aspectos comunes en las personas	29
2.4 Redes sociales y apoyo social	31
2.4.1 Características evaluadoras de las redes sociales	32
2.5 Apoyo social	34
2.5.1 Principales perspectivas de estudio del apoyo social	37
2.6 Apoyo social en el trabajo	39
2.6.1 Apoyo social organizacional	43
2.6.2 Apoyo social del supervisor	47
2.6.3 Apoyo social de los compañeros de trabajo	51
2.7 Satisfacción laboral	54
2.7.1 Clasificación y dimensiones	59
2.7.2 Factores de satisfacción en el trabajo	62
2.8 Discapacidad	66
2.8.1 Tipos de discapacidad	69
2.8.2 La Discapacidad Física	70
2.9 Responsabilidad Social Empresarial	71
2.9.1 Inclusión e integración laboral de PcD	74
2.9.2 Formas de inserción laboral para personas con discapacidad	78
2.10 Aspectos legales de la inclusión laboral	79
2.11 Apoyo social y satisfacción laboral en personas con discapacidad	82
CAPÍTULO III	86

3 MARCO METODOLÓGICO _____	86
3.1 Descripción de las categorías de análisis _____	86
4.1 Tipo de investigación _____	91
4.2 Área de estudio _____	91
4.3 Población _____	92
4.4 Muestra _____	92
4.5 Técnicas y procedimientos para la recolección de datos _____	93
4.5.1 Implicaciones éticas _____	93
4.5.2 Instrumento para la recolección de los datos _____	96
4.6 Procedimiento para el análisis de los datos _____	97
CAPÍTULO IV _____	98
4 PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS _____	98
5.1 Datos descriptivos de los participantes _____	98
5.2 Percepción de apoyo social organizacional _____	105
5.2.1 Apoyo socioemocional de la organización: _____	105
5.2.1.1 Valor de su contribución _____	105
5.2.1.2 Reconocimiento _____	107
5.2.1.3 Cuidado de su bienestar _____	108
5.2.2 Apoyo instrumental de la organización _____	110
5.2.2.1 Remuneración _____	110
5.2.2.2 Información _____	111
5.2.2.3 Equipamiento y tecnología _____	112
5.3 Percepción de Apoyo social del supervisor _____	114
5.3.1 Apoyo emocional del supervisor _____	115
5.3.1.1 Valoración de su contribución _____	115
5.3.1.2 Cuidado de su bienestar _____	116
5.3.1.3 Motivación para mejorar el trabajo _____	117
5.3.1.4 Respeto _____	118
5.3.1.5 Reconocimiento _____	119
5.3.2 Apoyo instrumental del supervisor _____	121
5.3.2.1 Ayuda con la sobrecarga de tareas _____	121
5.3.2.2 Ayuda en tareas de gran dificultad _____	122
5.3.2.3 Apoyo en el desarrollo de habilidades y crecimiento personal _____	123
5.4 Percepción de Apoyo social de los compañeros de trabajo _____	125
5.4.1 Apoyo emocional de los compañeros de trabajo _____	126
5.4.1.1 Empatía _____	126
5.4.1.2 Amistad _____	127
5.4.1.3 Aprecio _____	128
5.4.1.4 Confianza _____	129
5.4.2 Apoyo instrumental de los compañeros de trabajo _____	131
5.4.2.1 Información _____	131
5.4.2.2 Ayuda en las tareas _____	132
5.4.2.3 Ayuda en la resolución de problemas _____	133
5.5 Percepción de satisfacción laboral global _____	134

5.6 Satisfacción laboral, vinculada al apoyo social organizacional _____	136
5.6.1 Componentes cognitivos, afectivos, y conductuales _____	136
5.6.1.1 Creencias _____	136
5.6.1.2 Sentimientos _____	137
5.6.1.3 Comportamiento o Intenciones de comportamiento _____	138
5.7 Satisfacción laboral, vinculada al apoyo social del supervisor _____	140
5.7.1 Componentes cognitivos, afectivos, y conductuales _____	140
5.7.1.1 Creencias _____	140
5.7.1.2 Sentimientos _____	142
5.7.1.3 Comportamiento o Intenciones de comportamiento _____	143
5.8 Satisfacción laboral, vinculada al apoyo social de los compañeros de trabajo _____	145
5.8.1 Componentes cognitivos, afectivos, y conductuales _____	145
5.8.1.1 Creencias _____	145
5.8.1.2 Sentimientos _____	146
5.8.1.3 Comportamientos o Intenciones de comportamiento _____	147
CAPÍTULO V _____	150
5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES _____	150
6.1 Conclusiones _____	150
6.2 Recomendaciones _____	156
6 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS _____	160
7 ANEXOS _____	168
11.1 Anexo 1: Guía de entrevista semiestructurada _____	168
11.2 Anexo 2: Consentimiento informado _____	171

RESUMEN

Con el objetivo de analizar la influencia del apoyo social, relacionado con la satisfacción laboral percibida por las personas con discapacidad física insertas en contextos laborales ordinarios, se realizó un estudio cualitativo con diseño fenomenológico, empleando el análisis de contenido de los datos obtenidos mediante entrevistas semiestructuradas tomadas a 6 personas con discapacidad física. Teniendo en cuanto a la situación laboral de este sector de la población, los datos mencionan que existen unas 316.324 personas con discapacidad en edad de trabajar, de las cuales sólo el 1% han logrado ser insertadas laboralmente, siendo la mayoría de ellas personas con discapacidad física. Tanto a nivel de Latinoamérica como en nuestro país no se ha logrado la integración social de las mismas, ya sea en cuestión de accesibilidad como de prejuicios sociales. Todo esto ha motivado nuestro interés respecto al tema, poniendo relevancia en los aspectos de convivencia social dentro del ambiente laboral que influye en la satisfacción laboral de las personas con discapacidad física. Los resultados arrojan datos respecto a la importancia del apoyo social percibido por las personas con discapacidad física en su contexto de trabajo, permitiéndoles la integración social, derribando barreras tanto ambientales como sociales, en su entorno laboral, y contribuyendo en forma positiva a su percepción de satisfacción laboral.

Palabras claves: satisfacción laboral, apoyo social en el trabajo, personas con discapacidad física, contextos laborales ordinarios.