

Licenciatura en Psicología Organizacional

“Inteligencia emocional y desempeño laboral en los funcionarios del Centro de salud de Emboscada”

Andrea Marlene Martinez Morales

Asunción – Paraguay

2021

ÍNDICE

Resumen	1
Introducción.....	2
CAPÍTULO I.....	4
1.1 Planteamiento del problema	4
1.2 Objetivos de la investigación	7
1.2.1 Objetivo general.	7
1.2.2 Objetivos específicos.....	7
1.2.3 Hipótesis.....	7
CAPITULO II.....	8
2. Marco teórico	8
2.1 Investigaciones.....	11
2.2 La psicología organizacional.....	13
2.3 Clima laboral	14
2.4 Estrés laboral	14
Fuentes del estrés laboral	15
2.6 Técnicas para mejorar el relacionamiento.....	17
2.7 Emociones primarias.....	19
2.8 Las emociones en los hombres y las mujeres.....	21
2.9 Componentes de la inteligencia emocional	22
2.10 Gestión apoyada en la inteligencia emocional	24
2.11 Dimensiones de la inteligencia emocional.....	25
a) Autoconciencia.....	25
Las fases de la autoconciencia.....	26
b) Empatía.....	27
Características de la empatía	27
c) Autocontrol.....	28
Algunos componentes básicos del autocontrol son:	28
d) Motivación.....	30
Tipos de motivación	30
e) Relaciones interpersonales.....	31
Características de las relaciones interpersonales.....	31
Tipos de relaciones interpersonales y son:	32
2.11 Desempeño laboral.....	32
2.12 Características	33
2.13 Un buen desempeño laboral	34
2.14 Dimensiones de desempeño laboral	37
a) Actitud.....	37
La actitud se conforma de tres componentes esenciales:	37
Tipos de actitudes.....	37
b) Habilidad	39
Dentro de las habilidades laborales podemos destacar:	39

Las habilidades sociales que son:	40
c) Cognoscitivo.....	44
CAPITULO III	47
3. Marco metodológico.....	47
3.1 Definición nominal.....	47
3.1.1. Variable 1: inteligencia emocional.....	47
3.1.2. Variable 2: desempeño laboral.....	47
3.2. Definición operacional	48
3.3. Tipo de investigación:	49
3.4. Población y muestra:	50
3.5. Técnicas y procedimientos de recolección de datos.....	51
3.6. Plan de análisis.....	54
3.7. Implicaciones éticas	54
3.8. Limitaciones.....	55
CAPITULO IV.....	57
4. Resultados	57
Análisis.....	84
Conclusión.....	90
Recomendaciones.....	91
Bibliografía.....	93
Anexo	99
Cuestionario sobre la inteligencia emocional.....	99
Cuestionario de desempeño laboral.....	101
Imagen	102

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo, Describir la relación de los niveles de inteligencia emocional y desempeño laboral de los funcionarios del centro de salud de la ciudad de Emboscada que es comprendida por 42 funcionarios donde se aplicó una muestra de 40 , la misma obedece a un investigación de forma aplicada con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental desarrollado bajo un diseño descriptivo correlacional, en donde se utilizó la técnica de la encuesta ,con un tipo de corte transversal. En donde los resultados arrojan que sí existe correlación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral, otro objetivo alcanzado fue describir los datos sociodemográficos en donde la mayor parte de los participantes fueron mujeres seguido de hombres, sus edades oscilaron entre 22 y 66 años, en cuanto al estado civil la mayoría, específicamente un 45% son casados, 32,5% solteros, 12,5% están en una relación, 7,5% son divorciados y un 2,5% viudo. Se logró analizar el nivel de inteligencia emocional y evidencio a las dimensiones en muy bajo porcentaje, a la vez se llegó a describir el nivel desempeño laboral. Por consiguiente, se diferencié los niveles de inteligencia emocional y desempeño laboral siendo las mujeres con más porcentaje.

Palabras claves: Inteligencia Emocional, Desempeño Laboral.