

Licenciatura en Psicología Organizacional

*“El desempeño laboral de los colaboradores del estudio jurídico
Berkemeyer attorneys and counselors basado en competencias
profesionales”*

Alumnas:

Pamela Elizabeth Lugo González

Lidia Estefanía González

Asunción - Paraguay

2014

INDICE

AGRADECIMIENTOS	i
DEDICATORIA	ii
RESUMEN	
INTRODUCCION	
CAPITULO I - Presentación y Formulación del problema	
1.1. Antecedentes	2
1.2. Problema de Investigación	3
1.3. Problemas auxiliares de Investigación	3
1.4. Objetivos	4
1.4.1. Objetivo General	4
1.4.2. Objetivos Específicos	4
1.5. Justificación	5
CAPITULO II - Marco Teórico	
2.1. Desempeño Laboral	7
2.1.1. Evaluación del desempeño	7
2.1.2. Métodos tradicionales de evaluación del desempeño	9
2.1.3. Métodos modernos de evaluación del desempeño	10
2.2. Competencias Profesionales	11
2.2.1. Definición y desarrollo del concepto de competencias.	11
2.2.2. El contexto socio-histórico de la aparición de las competencias	12
2.2.3. Introducción: Orígenes, concepto y desarrollo del enfoque de las competencias profesionales.	17
2.2.4. Los contenidos de las competencias.	19
2.2.5. Las competencias profesionales y el modelo de las relaciones laborales.	22
2.2.6. Características de las competencias.	23
2.2.7. Enfoques sobre las competencias.	25
2.2.8. Tipología de las competencias.	26
2.2.9. La evaluación de las competencias	31
2.2.10. Administración de Recursos Humanos por competencias.	37
CAPITULO III - Marco Metodológico	
3.1. Tipo de Investigación	41
3.2. Universo y muestra	42
3.3. Hipótesis	42
3.4. Instrumento para la toma de datos	43
3.5. Plan de Análisis	44
3.6. Implicaciones éticas	44
3.7. Operacionalización de las variables	46
CAPITULO IV - Análisis de datos	

4.1. Análisis y presentación de los datos del cuestionario	48
4.1.1. Análisis del desempeño laboral de los colaboradores en base a las competencias profesionales.	49
4.1.2. Análisis del desempeño laboral de los supervisores en base a las competencias profesionales.	68
CAPITULO V - Conclusiones y recomendaciones	
5.1. Hallazgos relevantes	85
5.2. Conclusiones	86
5.3. Limitaciones	88
5.3. Recomendaciones	89
5.4. Propuestas	90
BIBLIOGRAFIA	91
ANEXOS	

RESUMEN

El tema a ser desarrollado en este trabajo es “El desempeño laboral de los colaboradores del estudio jurídico Berkemeyer attorneys and counselors, basado en competencias profesionales”, cuya interrogante principal es: ¿Cuáles son las competencias que determinan el desempeño laboral de los colaboradores del Estudio Jurídico Berkemeyer? Para el efecto, se ha tomado como población a los 152 miembros del estudio, cuya mitad ha integrado la muestra.

Los datos fueron obtenidos mediante un análisis cuantitativo, recolectado en un solo momento, por medio de un cuestionario basado en competencias profesionales, que permitieron denotar aquellas que identifican y fortalecen a la organización, como ser las de conocimiento, productividad y resolución de problemas. Pero así también se ha observado la existencia de competencias débiles dentro de la organización, como la de liderazgo, organización y comunicación.

Concluyendo así, que los miembros del Estudio Jurídico si bien en líneas generales poseen un buen desempeño laboral por parte de sus colaboradores en cuanto a resultados se refiere, cabe mencionar que existen ciertas competencias específicas que deben ser fortalecidas por medio de capacitaciones, a fin de logran un rendimiento integral.

Palabras Claves: Competencias profesionales, desempeño laboral, estudio jurídico.