

Ciencias Contables y Administrativas

EXPRESO DELIA MARINA SRL

Viviana Elizabeth Paez Celle

**Asunción – Paraguay
2017**

ÍNDICE

Introducción	7
Resumen ejecutivo	8
Conclusión	9
Bibliografía	10
Glosario	11
Anexos	12
CAPITULO 1- Concepto del Negocio	13-19
Descripción de la empresa	
Visión	
Misión	
Valores	
Objetivos Generales	
Objetivos Específicos	
Localización	
Macro localización	
CAPITULO 2- Aspectos Jurídicos	20-49
Proceso de apertura del Negocio	
ESCRITURA DE CONSTITUCIÓN	
Leyes que afectan al Proyecto	
Plan Fiscal	
Presupuesto jurídico inicial	
Capítulo 3 – Aspectos Económicos	
Macroeconomía.	
Tasa de desempleo	
Producto Interno Bruto (PIB)	
Variación del dólar	
Tasa de Inflación	
Variación del salario mínimo	
Microeconomía	
Oferta y Demanda	
Elasticidad de la Demanda	
Capítulo 4 – Aspectos Administrativos	50-73
Organigrama según Henry Mintzberg	
Manual de organización y funciones	
Fluxograma	
LAYOUT	
Capítulo 5 – Análisis de Mercado.	74-81
Identificar y definir el problema u oportunidad.	
Objetivos de la investigación de mercado	
Investigación Exploratoria	
Investigación Descriptiva	
Marco Muestral.	

Seleccionar un procedimiento	
Procesar los datos	
Analizar los datos	
Capítulo 6 – Plan de Marketing	82-84
Análisis FODA.	
Estrategia de Marketing	
Estrategias de Diferenciación	
Mix del Marketing	
Capítulo 7 – Aspectos Operacionales	85-87
Proceso de producción	
Principales Proveedores	
Organigrama del sector productivo	
Capítulo 8 – Responsabilidad Social	88-90
Mundo interior	
Mundo exterior	
Impacto ambiental	
Impacto socio económico	
Aspectos éticos de sustentabilidad del proyecto	
Capítulo 9 – Plan de Expansión	91-93
Riesgos internos de expansión	
Riesgos externos de expansión	
Barreras de salida.	
Imagen de marca	
Mapa de Riesgo	
Capítulo 10 – Aspectos Financieros	94-129
Servicio de la deuda	
Proyección de ventas.	
Capital de trabajo bruto y neto.	
Proyección de costos y gastos	
Costos del Proyecto	
Mano de obra y cargas sociales	
Estado de resultados	
Flujo de caja proyectado	
Cálculo del VAN y la TIR	
Cálculo del tiempo de recuperación del capital	
Cálculo de la tasa de corte	
Cálculo de depreciaciones y amortizaciones	
Fuente y uso de fondos Balance proyectado	

RESUMEN

Expreso Delia Marina es una empresa de servicios dedicada a ofrecer, fletes internacionales Uruguay-Paraguay, Paraguay- Uruguay, y fletes multimodales de manera integral.