

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

***“PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA LABORAL DE
LOS FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS DE LA
INDUSTRIA NACIONAL DEL CEMENTO DE LA CIUDAD
DE ASUNCIÓN”***

SARA CAROLINA CARDOZO VALDOVINO

ASUNCIÓN - PARAGUAY

2019

INDICE

RESUMEN EJECUTIVO.....	1
INTRODUCCION.....	2
CAPITULO I	3
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2. OBJETIVOS	12
1.2.1. Objetivo general:	12
1.2.2. Objetivos específicos:.....	12
CAPÍTULO II.....	13
2. MARCO TEÓRICO.....	13
2.1. Calidad de vida.....	13
2.2. Calidad de vida laboral.....	14
2.2.1. Entorno laboral.....	16
2.2.2 Satisfacción laboral.....	18
2.2.3 Remuneración	19
2.2.4 Estabilidad laboral.....	19
2.3 Percepción	20
2.4 Funcionarios.....	22
Artículo 101 - DE LOS FUNCIONARIOS Y DE LOS EMPLEADOS PUBLICOS	22
Artículo 102 - DE LOS DERECHOS LABORALES DE LOS FUNCIONARIOS Y DE LOS EMPLEADOS PUBLICOS	23
CAPITULO III.....	24
3.1. DISEÑO METODOLÓGICO	24
3.2. Descripción de las categorías de análisis	25
3.3. Tipo de estudio	28
3.4. Participantes	28
3.5. Procedimientos para recolección de información	28
3.6. Plan de análisis.....	29
3. 7. Implicaciones éticas	30
CAPITULO IV	32
4.1. ANALISIS DE LOS DATOS.....	32
4.1.1. Entorno laboral.....	32
4.1.2. Estabilidad laboral.....	40
4.1.3. Satisfacción laboral.....	42
4.1.4. Remuneración	45
4.1.5. Cuadro- Resumen de los principales resultados	48
CONCLUSION.....	50
RECOMENDACIÓN.....	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55
GLOSARIO	58
ANEXO.....	62
Anexo 1	63
CONSENTIMIENTO INFORMADO	63
Anexo 2	64
ENTREVISTA.....	64

RESUMEN

Esta investigación tuvo por objetivo: Identificar la percepción de la calidad de vida laboral de los funcionarios administrativos de la Industria Nacional del Cemento de la ciudad de Asunción. El tema fue abordado desde el enfoque de psicología organizacional. Se utilizó una metodología de investigación de estudio de campo, de tipo descriptivo, de diseño no experimental, corte transversal, con un enfoque cualitativo, y se conformó con la muestra de los funcionarios de I.N.C. a quienes se les entrevisto para obtener los datos necesarios para la investigación.

Obteniendo así los resultados que fueron analizados, la mayoría de los funcionarios entrevistados respondieron lo mismo, pero según sus percepciones como:

- El entorno laboral debería mejorarse más mientras que existe la falta de compañerismo y trabajo en equipo en la empresa.
- La existencia de la estabilidad laboral pero el mayor temor por parte de los funcionarios cuando hay cambios políticos o cuando algunos están frízer.
- La existencia de que funcionarios no recibe ningún reconocimiento y no se siente valorados por parte de la empresa.
- Existe la percepción de que las opiniones o sugerencias de los funcionarios no son tomadas en cuenta, excepto solo los jefes o sindicatos
- Se percibe que los funcionarios están satisfechos por el salario que perciben, pero siempre habrá esa ambición por querer tener más, por lo tanto, también hay esa expectativa salarial de remuneración.

Palabras claves: Psicología organizacional, Percepción, Calidad de vida laboral, funcionarios.