

**Administración de Empresas**

**Servicios Gastronómicos Ñande Roga  
Servicios de delivery de almuerzo a empresas**

**Sonia Benítez Melgarejo**

**Asunción - Paraguay  
2016**

# ÍNDICE

Capítulo 1.....	8
Capítulo 1-Ñande Roga.....	8
1.1. Introducción a la idea del proyecto.....	8
Tipo de Sociedad.....	8
1.3 Localización de la empresa.....	15
CAPITULO II.....	16
2.1Objetivos General de la investigación .....	17
2.3 Definición de los tipos de investigación. ....	18
2.4 Diseño de Recolección de Datos:.....	18
2.5 Tamaño de la muestra. ....	23
2.6 Codificación y tabulación de datos. ....	29
2.7 Análisis de datos. ....	40
2.8 Informe Final.....	41
Capítulo 3.....	43
3.1 Macrosegmentación:.....	43
3.2 Microsegmentacion:.....	44
3.3 Análisis de la demanda. ....	44
3.4 Plan de Marketing.....	48
Capítulo 4.....	61
4.1 Lineamiento Estratégico. ....	61
4.2 Plan de Administración para la dirección media –Ñande Roga .....	67
4.2.1 Análisis situacional (Matriz FODA). ....	67
FODA.....	67
4.2.2 Objetivos de Administración.....	73
4.3 Estructura Organizacional.....	77
4.3.3 Manual de funciones de Ñande Roga .....	82
4.3.4. Manual de Procedimientos.....	85
4.3.5 Fluxogramas de Ñande Roga .....	89
4.3.6 Recursos humanos (Descripción del proceso de RRHH, salarios, cargas sociales)...91	
4.4 Cuadro de Análisis de Estructura de Costos. ....	92
4.5 Plan de cuentas de Servicios Gastronómicos Ñande Roga .....	93
Capítulo V.....	96
5.1.- Aspectos Económicos: Indicadores Económicos.....	97
5.1.2. Producto interno Bruto (PIB) .....	97
5.1.3. Balanza comercial (importación/exportaciones) .....	98
5.1.4. Fluctuación del tipo de cambio .....	99
5.1.4. Comportamiento de la reserva monetaria .....	100
5.1.5. Superávit o déficit Fiscal.....	100
Cuarto año de déficit.....	101
5.1.6. Inflación.....	102
Capítulo VI.....	104
Plan Financiero de la empresa .....	105

<b>6.1.4. Cuadro de Depreciación .....</b>	<b>108</b>
<b>6.1.5. Cuadro de Servicio de la Deuda.....</b>	<b>109</b>
<b>6.1.6. Cuadro de RRHH.....</b>	<b>111</b>
<b>6.1.7. Cuadro de cronograma de producción (si amerita).....</b>	<b>112</b>
<b>6.1.8. Cuadro de Ingresos .....</b>	<b>113</b>
<b>6.1.9. Cuadro de Egresos .....</b>	<b>114</b>
<b>6.1.10. Cuadro de punto de equilibrio .....</b>	<b>115</b>
<b>6.1.11. Cuadro de cálculo de Capital de Trabajo .....</b>	<b>116</b>
<b>6.1.12. Cuadro de Estado de Resultado Proyectado con y sin financiamiento .....</b>	<b>117</b>
<b>6.1.13. Cuadro de Flujo de Caja Proyectado con y sin financiamiento.....</b>	<b>118</b>
<b>6.1.14. Cuadro de Origen y Aplicación de Fondos Proyectado con y sin financiamiento.....</b>	<b>119</b>
<b>6.1.15. Cuadro de Balances Proyectado con y sin financiamiento.....</b>	<b>120</b>
<b>Anexo.....</b>	<b>126</b>
<b>Conclusión.....</b>	<b>132</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>133</b>