

Ciencias Contables y Administrativas

“Sierras de Paz” S.R.L

Alumnas:

Sonia Raquel Ríos Martínez

Sandra Eliana González Samaniego

Asunción – Paraguay

2016

ÍNDICE

Introducción

Agradecimientos

CAPITULO I

Introducción a la idea de negocio.....1

Requerimiento Jurídico..... 2

Registro de marca.....6

Cuadro resumen de Gastos por Apertura.....11

Localización.....12

CAPITULO II

Investigación de Mercado.....14

Paso 1.....14

Paso 2.....15

Paso 3.....16

Paso 4.....18

Cuestionario22

Diseño Metodológico.....27

Análisis de los datos obtenidos.....39

Informe final.....41

CAPITULO III

Macro segmentación.....42

Micro Segmentación.....43

Análisis FODA.....55

CAPITULO IV

Plan Administrativo.....70

Estructura organizacional.....85

Configuración estructural.....90

Layout.....91

Manual de funciones.....92

Manual de Procedimientos.....99

Fluxograma.....103

Recursos Humanos.....110

CAPITULO V

Indicadores Económicos.....117

Análisis del PIB por actividad.....118

Balanza Comercial.....119

Superávit o déficit fiscal.....123

Inflación124

CAPITULO VI

Cuadros Financieros..... 126

Conclusión

Bibliografía

Anexos

INTRODUCCIÓN

La empresa “Sierras de Paz” S.R.L. es una compañía empresarial dedicada a la prestación de servicios fúnebres.

Tendremos la misión de hacer de los servicios de planes de servicios que brindamos, un homenaje, un compromiso a que en cada uno de ellos se cumplan los principios de calidad, calidez, dignidad a los clientes asociados y la comunidad en general.

Siempre coherentes con nuestros principios esenciales, nos hemos propuesto apuntar a convertirnos en una empresa líder del sector funerario en Paraguay distinguiéndonos por la disposición y empatía de nuestros recursos humanos.

El asociado, en los planes que adquiera tendrá la tranquilidad y bienestar de ser afiliado a nuestros servicios, porque es nuestra razón de ser y el motor que nos impulsa a trabajar para ser mejores, con proyección a todo el país.

Creemos entender las necesidades de nuestros asociados y por eso transitaremos en la búsqueda de los más altos estándares de calidad, para llevar a nuestros productos y servicios a un nivel, en donde nuestro eje central gire en torno a nuestro capital más importante: Usted y su familia.

Los servicios de afiliación llegarán, en su primera etapa a la Capital Asunción y el Gran Asunción. Inicialmente enfocará sus actividades desde Asunción, en alianza con empresas de primer nivel.

Abarcará también algunas ciudades colindantes tales como Lambaré, Villa Elisa, Fernando de la Mora, San Lorenzo, Luque, Limpio y Mariano Roque Alonso.

Dentro de los planes a ser ofrecidos para la tranquilidad de los afiliados hemos diseñado proyectos que apuntan a beneficiar no solo al titular y su familia, sino coberturas especiales para brindar servicios a otros familiares cercanos y seres queridos a quienes el afiliado quiere proteger.

La empresa tiene por objetivo inicial, intermediar los servicios de sepelios entre los asociados y las distintas empresas fúnebres, para lograr una atención eficiente que mediante el uso de la tecnología realizamos un homenaje a la vida, a través de las herramientas de la comunicación.