

**Licenciatura en Psicología Clínica**

*“Estudio descriptivo de las estrategias de afrontamientos y los niveles de discriminación ciudadana percibidos por los funcionarios del Dpto. Minga Ambiental de la Municipalidad de Asunción”*

**Fabiola Adriana Martínez Benítez**

**Asunción – Paraguay  
2016**

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

### CAPITULO I

#### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

- 1.1. Planteamiento del problema
- 1.2. Objetivos de la investigación
  - 1.2.1. Objetivo general
  - 1.2.2. Objetivos específicos
- 1.3. Justificación
- 1.4. Limitaciones

### CAPITULO II

#### MARCO TEÓRICO

- 2.1. Discriminación. Concepto
  - 2.1.1. Discriminación positiva
  - 2.1.2. Discriminación negativa
  - 2.1.3. Ámbitos en los cuales se presenta la Discriminación
- 2.2. Efectos de la discriminación en la autoestima
  - 2.2.1. Autoestima y auto-aceptación
- 2.3. Discriminación social y problemas emocionales
  - 2.3.1. Autoestima
  - 2.3.2. Resentimiento social
  - 2.3.3. Agresividad y violencia
  - 2.3.4. La violencia y el hostigamiento psicológico en el trabajo
  - 2.3.5. Consecuencias generales de la violencia
- 2.4. Estrategias de afrontamiento
  - 2.4.1. Clasificación de estrategias de afrontamiento
  - 2.4.2. Estrés y afrontamiento
- 2.5. Calidad de vida
- 2.6. Auto-concepto y percepción de discriminación

### CAPÍTULO III

#### MARCO METODOLÓGICO

- 3.1. Tipo de estudio
- 3.2. Área de estudio
- 3.3. Participantes del estudio (Muestra)
- 3.5. Técnicas e instrumentos de investigación

### CAPITULO IV

#### ANÁLISIS DE DATOS

- 4.1. Datos sociodemográficos
- 4.2. Percepción de discriminación
- 4.3. Nivel de Discriminación
- 4.4. Formas de Discriminación
- 4.5. Estrategias de afrontamientos
  - 4.5.1. Manejo apropiado centrado en el problema

4.5.2. Manejo apropiado centrado en la emoción

4.5.3. Manejo Inapropiado centrado en el problema

4.5.4. Manejo Inapropiado centrado en la emoción

4.6 Clasificación frecuencia usos de estrategias de afrontamiento según nivel bajo y alto de discriminación percibida.

a. Nivel bajo de Discriminación

b. Nivel Alto de Discriminación

4.7 Comparación de estrategias de afrontamiento según los niveles de discriminación percibida

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

## RESUMEN

El presente trabajo se propuso analizar las estrategias de afrontamiento predominantes según los niveles de discriminación ciudadana percibidos por los funcionarios del Dpto. de Minga Ambiental de la Municipalidad de Asunción. La muestra estuvo constituida por 33 funcionarios con edades comprendidas entre 20 y 72 años. Para llevar a cabo este trabajo se propuso una metodología de tipo y nivel descriptivo con enfoque cuantitativo y diseño no experimental. La información se recabó mediante la aplicación de dos instrumentos. En primer lugar, un cuestionario elaborado para la ocasión en el que se operacionalizó las variables de estudio midiendo tres dimensiones, el concepto de discriminación; la experiencia de discriminación y la forma de discriminación en que perciben con mayor frecuencia los funcionarios. Por otro lado, se aplicó también el inventario de Estrategias de afrontamiento (CSI) (Tobin, Holroydl y Kigal, 1980. Adaptación de Cano, Rodríguez y García, 2006), que mide la frecuencia con que los sujetos reconocen que utilizan los diferentes estilos de afrontamientos. Luego del análisis de estos datos, conforme a los objetivos propuestos se encontró que la mayoría de los funcionarios están entre las edades de 20 a 31 años, y están casados, tienen un promedio de 4 hijos y completaron hasta el nivel secundario sus estudios. En relación al concepto de discriminación, el 46% de los sujetos indicó que cree que es un rechazo o marginación por una participaron persona de nivel económico diferente, y el 64% de los sujetos que de este estudio percibe que sí, es discriminado y la forma más frecuente son los insultos verbales y comentarios desagradables. En cuanto al estilo de afrontamiento que utiliza la mayoría de las personas con niveles elevados de percepción de discriminación están los inapropiados, como ser la autocrítica y el pensamiento desiderativo.