

Licenciatura en Psicología Clínica

***“Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de Psicología
Clínica de la Universidad Columbia del Paraguay”***

Sandra María Ríos González

**Asunción- Paraguay
2016**

ÍNDICE

Hoja de Evaluación.....	2
Agradecimiento	3
Dedicatoria.....	4
Resumen Ejecutivo.....	9
Introducción.....	10
1. CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Planteamiento y formulación del problema	13
1.2. Objetivo de investigación.....	17
1.2.1. Objetivo general.....	17
1.2.2. Objetivos específicos.....	17
1.3. Justificación.....	18
1.4. Limitación.....	19
2. CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	20
2.1. Psicología Clínica	20
2.1.1. Antecedentes históricos	20
2.1.2. Concepto	20
2.1.3. Perfil del egresado de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Columbia del Paraguay.....	21
2.1.4. Expectativas generales hacia el rol del profesional de la Psicología Clínica	22
2.2. Emoción	23
2.2.1. Definición del concepto emoción	23
2.2.2. Antecedentes neurocientíficos de la emoción	24
2.2.3. Funciones de la emoción	26
2.2.4. Componentes de las emociones	26
2.2.5. Etapas del desarrollo emocional	29
2.2.6. Educación emocional	30
2.3. Inteligencia emocional	43
2.3.1. Antecedentes	43
2.3.2. Inteligencia emocional de Mayer y Salovey	49
2.3.3. Inteligencia emocional de Daniel Goleman	52
2.3.3.1. Inteligencia emocional y salud	54
2.3.3.2. Inteligencia emocional en el ámbito laboral	56
2.3.4. Medición de la inteligencia emocional	58
3. CAPÍTULO III. Marco metodológico	63
3.1. Tipo de investigación (enfoque, diseño, alcance)	63
3.2. Área de estudio y delimitación temporal.....	63
3.3. Población y muestra (sujetos de estudio)	64
3.4. Conceptualización y operacionalización de variables.....	64
3.5. Técnicas y procedimientos de recolección de datos.....	65
3.6. Procedimientos para el procesamiento de datos.....	66
4. CAPÍTULO IV. Presentación y análisis de los resultados	67

4.1. Consideraciones preliminares	67
4.2. Tabla general de resultados.....	68
4.3. Participantes-Género	71
4.4. Resultados de puntuaciones totales.....	72
4.5. Resultados de puntuaciones de área	73
4.5.1. Área Experiencial (CIEEX).....	73
4.5.2. Área Estratégica (CIEEX).....	74
4.6. Puntuaciones de rama.....	75
4.6.1. Percepción emocional (CIEP).....	75
4.6.2. Facilitación emocional (CIEF).....	76
4.6.3. Comprensión emocional (CIEC).....	77
4.6.4. Manejo emocional (CIEM).....	78
4.7. Puntuaciones de tarea	79
4.7.1. Caras	79
4.7.2. Dibujos.....	80
4.7.3. Facilitación.....	81
4.7.4. Sensaciones.....	82
4.7.5. Cambios	83
4.7.6. Combinaciones.....	84
4.7.7. Manejo emocional.....	85
4.7.8. Relaciones emocionales.....	86
4.8. Puntuaciones adicionales.....	87
4.8.1. Dispersión	87
4.8.2. Sesgo positivo - negativo	88
5. CAPÍTULO V. Conclusiones y recomendaciones.....	89
BIBLIOGRAFÍA.....	92
ANEXOS.....	96

RESUMEN

El trabajo de investigación determina el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Columbia del Paraguay, sede España; de ahí que el objetivo principal que la investigación presenta es el de evaluar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de Psicología Clínica matriculados durante el año 2015 de la Universidad Columbia del Paraguay. El método utilizado para recoger los datos de la investigación es el Test de Inteligencia Emocional Mayer-Salovey-Caruso (2009), versión española adaptada por los expertos en Inteligencia Emocional Natalio Extremera y Pablo Fernández-Berrocal, cuyas puntuaciones se presentan como CI de inteligencia emocional. El estudio es de tipo descriptivo y responde al enfoque cuantitativo. Este trabajo concluye que la mayoría de los participantes demuestran un nivel medio en su coeficiente emocional, considerando que el 48% de los participantes demostraron ser competentes emocionales para desenvolverse con cierto éxito en su vida personal y profesional, no obstante, el 44% de los mismos denota algunas habilidades emocionales por desarrollar.

Palabras claves; inteligencia emocional, psicología clínica, emoción, medición.