

Licenciatura en Psicología Organizacional

“Percepción del mobbing en colaboradores del área de enfermería de un establecimiento privado de salud ubicado en Asunción”

Alumnos:

**Almeida Bogado, Enrique
Kounin Solano López, Paola Karina**

**Asunción - Paraguay
2021**

ÍNDICE

HOJA DE EVALUACIÓN	2
HOJA DE EVALUACIÓN.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
DEDICATORIA	5
AGRADECIMIENTO.....	6
DEDICATORIA	7
RESUMEN	14
INTRODUCCIÓN.....	15
CAPÍTULO I	17
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	17
1.1 Planteamiento del problema.....	17
1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
1.2.1 Objetivo General	21
1.2.2 Objetivos específicos	21
CAPÍTULO II	22
2. MARCO TEÓRICO	22
2.1 Marco Teórico Referencial	22
2.1.1 Antecedentes.....	22
2.2 BASES TEÓRICAS.....	25
2.2.1 Orígenes del Mobbing.....	25
2.2.2 La violencia y el mobbing	26
2.2.3 El Mobbing en las Organizaciones	27
2.2.4 Fases evolutivas del mobbing o acoso psicológico en el trabajo	31
2.2.5 Perfil del acosador. Conductas frecuentes	33
2.2.6 Perfil del acosado. Conductas frecuentes.....	34
2.7 Síntomas físicos de la víctima de mobbing.....	35
2.2.8 Consecuencias psicosociales de la víctima de mobbing.....	37
2.2.9 Consecuencias económico-laborales del mobbing.....	41
2.2.10 Fenómenos comúnmente confundidos con mobbing	42
2.2.11 Evaluación del mobbing	45
CAPÍTULO III	48
3. MARCO METODOLÓGICO	48
3.1 VARIABLES.....	48
3.1.1 Mobbing.....	48
3.3.1 Definición nominal.....	48
3.1.2 Definición operacional.....	49
3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	50
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	51
3.4 TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	51
3.4.1 Procedimientos para la recolección de información.....	51
3.4.2 Prueba previa a la encuesta.....	53
3.4.3 Confiabilidad.....	54
3.4.4 Validez.....	55

3.5 IMPLICANCIAS ÉTICAS	57
CAPÍTULO IV.....	59
4. ANÁLISIS DE DATOS	59
4.1 Sociodemográficos.....	60
4.1.1 Sexo	60
4.1.2 Edad	61
4.2 Tipos de Mobbing.....	62
4.2.1 Autores de Mobbing en mujeres	62
4.2.2 Autores de Mobbing en Hombres	64
4.3 Comportamientos propios de mobbing que más frecuentemente refieren hombres y mujeres	66
4.3.1 Comportamientos propios de mobbing que más frecuentemente refieren mujeres..	66
4.3.2 Comportamientos propios de mobbing que más frecuentemente refieren hombres.	73
4.4 Sintomatología de mobbing que más frecuentemente se presentan según refieren hombres y mujeres	78
4.4.1 Sintomatología de mobbing que más frecuentemente se presentan según refieren las mujeres	78
4.4.2 Sintomatología de mobbing que más frecuentemente se presentan según refieren los hombres.....	89
CAPÍTULO V.....	99
5.1 CONCLUSIÓN.....	99
5.2 RECOMENDACIONES.....	106
GLOSARIO.....	110
BIBLIOGRAFÍA.....	112
ANEXO	115

RESUMEN

El objetivo principal del presente trabajo es describir la percepción del mobbing presente en hombres y mujeres, cuáles son los tipos de mobbing, los comportamientos propios del mobbing entendiéndose las conductas más frecuentes de los autores del mobbing y los síntomas que esto ocasiona en los colaboradores del área de enfermería del establecimiento privado de salud ubicado en Asunción. Se realizó un estudio de tipo descriptivo, de diseño no experimental, y de enfoque cuantitativo. Se trabajó con una muestra de 193 enfermeras y enfermeros de las distintas áreas del Centro Médico; los instrumentos utilizados para recabar los datos fueron la Escala de Cisneros el cual fue utilizado para medir el mobbing, el mismo fue validado por medio de un estudio en la Universidad de Oviedo - España y el Inventario de Sintomatología de Estrés (ISE) el cual mide los efectos del mobbing a nivel físico, psíquico y social, dicho instrumento también fue validado en la Universidad de Oviedo – España. De acuerdo con los resultados podemos observar la presencia de mobbing en el centro de estudio. Se presentan los tipos de mobbing que son ascendentes, descendentes y mixtos, este último hace referencia a que las agresiones provienen de más de una dirección. Podemos observar que el tipo de mobbing predominante es el mixto, el cual se da por lo general por parte de los superiores y compañeros de la misma línea.

Palabras claves: Mobbing, Acoso Laboral, Estrés.