

**Licenciatura en Psicología Organizacional**

***“Nivel de Pensamiento Constructivo de los colaboradores de la  
empresa CREMASUN S.A según el inventario de Seymour  
Epstein”***

**González Jiménez, Fátima Antonela**

**Asunción- Paraguay  
2016**

# ÍNDICE

Portada Interna.....	I
Hoja de Evaluación.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Índice General.....	V
Lista de Abreviatura.....	VIII
Resumen Ejecutivo.....	IX
Introducción.....	X
CAPÍTULO I	
1. PRESENTACIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	1
1.1 Antecedentes .....	2
1.2 Preguntas de Investigación.....	5
1.3 Objetivos .....	6
1.3.1 Objetivo General .....	6
1.3.2 Objetivos específicos.....	6
1.4 Justificación / Fundamentación .....	7
CAPÍTULO II	
2. MARCO TEÓRICO .....	9
2.1 Origen de la Teoría cognitivo experiencial .....	10
2.2 Tres supuestos de la Teoría .....	12
2.2.1 Dos sistemas de procesamiento de la información.....	12
2.2.2 Dos sistemas interrelacionados entre sí.....	14
2.3 Influencia del pensamiento sobre las emociones .....	15
2.4 Desarrollo Emocional.....	16
2.5 Escalas y facetas de la teoría cognitivo experiencial. ....	17
2.5.1 Pensamiento constructivo global.....	17
2.5.2 Afrontamiento emocional.....	18
2.5.3 Afrontamiento conductual .....	19
2.6 Pensamientos destructivos.....	20
2.7 Relación del pensamiento constructivo global con el rendimiento en el trabajo.....	22
2.8 Relación del pensamiento constructivo global con el liderazgo.....	22
2.9 Relación del pensamiento constructivo con los datos sociodemográficos.....	23
CAPÍTULO III	
3. DISEÑO METODOLÓGICO.....	25
3.1 Tipo de investigación .....	26
3.2 Tipo de diseño de investigación .....	26
3.4 Participantes .....	26
3.5 Operacionalización de variables.....	27
3.5 Métodos de recolección de información .....	28
3.14 Aspectos éticos.....	34
CAPÍTULO IV	
ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	35

4.1 Descripción de la empresa.....	36
4.3 Descripción de los resultados.....	39
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	46
5.1 Conclusiones .....	47
5.2 Recomendaciones.....	50
CAPITULO VI	
ANEXO	
6.1 Glosario.....	52
6.2 Anexos.....	54
6.3 Bibliografía.....	67

## RESUMEN

El pensamiento constructivo se refiere a la capacidad para relacionarnos con los demás de forma satisfactoria y solucionar eficazmente los problemas de la vida cotidiana. El objetivo de esta investigación es la de identificar el nivel de pensamiento constructivo de los colaboradores de la empresa CREMASUN S.A. Para la presentación de los resultados obtenidos el trabajo se exploró la teoría cognitivo experiencial de Seymour Epstein quien hace hincapié en el pensamiento constructivo global. En cuanto al nivel de pensamiento constructivo global no existieron diferencias significativas con los resultados arrojados de la muestra total, sin embargo existen algunas diferencias en el análisis del dpto. de atención al cliente en las escalas de pensamiento categórico, mágico y optimismo ingenuo obteniendo un puntaje alto, lo cual implica que son pesimistas, con conductas defensivas, rígidas, extremistas, con optimismos ilusos, tienden a agradarle a los demás presentando una imagen positiva e irreal. Otras diferencias yacieron en la escala de pensamiento mágico y categórico que demuestra porcentaje importante de hombres obtienen puntuaciones altas en estas facetas que significa que son más pesimistas, con conductas defensivas, siendo más rígidos y simplistas, mientras que las mujeres la mayoría obtiene un puntaje alto en la escala de optimismo ingenuo, esto quiere decir que muestran optimismo iluso, son fuerte de espíritu, más agradables con una visión simplista de la vida.