

Licenciatura en Psicología Clínica

“Nivel de Ansiedad y Apoyo Social Percibidos por Docentes de la Ciudad de Asunción Que Desarrollaron Clases Virtuales Durante El Confinamiento por Covid-19”

Alumnas:

Brenda Elizabeth Ayala Ramírez

Cecilia María Zaracho Benítez

Asunción – Paraguay

2022

ÍNDICE

Hoja de evaluación.....	2
Dedicatoria.....	3
Agradecimiento	4
Índice.....	5
Tablas.....	7
Resumen.....	8
Introducción.....	9
Capítulo I	11
Planteamiento del problema	11
Objetivos de la investigación.....	14
Objetivo general	14
Objetivos específicos	14
Capítulo II.....	15
Marco teórico.....	15
1. Covid-19.....	15
1.1. Síntomas del Covid-19	15
1.2. Factores estresores durante y después de la cuarentena	16
2. Ansiedad.....	17
2.1. Síntomas de ansiedad	18
Síntomas Fisiológicos.	18
Síntomas Cognitivos.....	18
2.2. Niveles de ansiedad	19
2.3. La ansiedad patológica	20
2.4. Trastorno de Ansiedad.....	21
3. Ansiedad, Covid-19 y docentes.....	23
4. Apoyo social	25
4.1. Niveles de apoyo social.....	25
4.2. Perspectivas del apoyo social.....	26
4.3. Tipos de apoyo social	27
4.4. Importancia del apoyo social	27
4.5. Apoyo Social Recibido y Percibido.....	28
4.6. Apoyo social formal e informal	29
Capítulo III.....	31
Marco metodológico	31
Diseño Metodológico.....	31
Variables de investigación.....	32
Definición nominal.....	32
Definición operacional.....	33
Técnicas de recolección de datos	35
Población y Muestra.....	39
Implicaciones éticas.....	40
Capítulo IV	42
Análisis de los resultados.....	42

Características sociodemográficas	42
Tabla 1. Distribución de la muestra, según sexo y edad	42
Tabla 2. Estado civil según sexo.	43
Tabla 3. Nivel académico en que imparten clases los participantes según sexo	43
Nivel de ansiedad y apoyo social percibidos por los participantes según sexo y nivel en que impartieron clases.....	44
Tabla 4. Nivel global de ansiedad y apoyo social según sexo.....	45
Tabla 5. Nivel global de ansiedad y apoyo social según nivel académico en que imparten clases los participantes.....	46
Nivel de síntomas de ansiedad somáticos y cognitivos percibidos por los participantes.....	48
Tabla 6. Nivel de síntomas somáticos y cognitivos.....	48
Tipos de apoyo social percibidos con mayor frecuencia por los participantes.	49
Tabla 7. Apoyo emocional e interacción social positiva	49
Tabla 8. Apoyo instrumental y afectivo.....	50
Capítulo V.....	51
Conclusión y recomendaciones.....	51
Conclusión	51
Recomendaciones.....	52
Referencias	54
Anexos.....	57

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue analizar el nivel de ansiedad y apoyo social percibidos por docentes que desarrollaron clases virtuales durante el confinamiento por Covid-19. Se realizó un estudio de tipo descriptivo, de diseño no experimental, con corte transversal y de enfoque cuantitativo. Se trabajó con una muestra de 135 docentes en 8 centros educativos de nivel inicial, educación escolar básica y nivel medio a quienes se les aplicó un cuestionario sociodemográfico de elaboración propia, luego la aplicación del cuestionario de ansiedad creado por Aaron T. Beck y Robert A. Steer en el año 1988 lo cual se utilizó la versión mexicana para población mexicana en el año 2020 y por último el cuestionario de apoyo social MOS que fue diseñada por Sherbourne y Cols. En los resultados se observaron que los docentes del sexo femenino perciben ansiedad moderada y el sexo masculino ansiedad mínima, en cuanto al apoyo social ambos sexos perciben el nivel medio. En cuanto al nivel académico en que imparten clases el mayor porcentaje se presentó en los docentes de educación escolar básica que perciben ansiedad moderada. Se constató que perciben en mayor porcentaje síntomas cognitivos de ansiedad en el nivel medio alto, mientras que los síntomas somáticos de ansiedad también presentaron en el nivel medio alto, pero en menor porcentaje. En cuanto a los tipos de apoyo social perciben con mayor frecuencia el apoyo emocional, seguido por el apoyo instrumental e interacción social positiva que se presentó en igual porcentaje.

Palabras Claves: Ansiedad, apoyo social, Covid-19