

Administración de Empresas

*Centro de Educación Infantil y Estimulación Temprana
Happy Learning S.R.L.*

Juan José Araujo

**Asunción – Paraguay
2018**

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	8
RESUMEN EJECUTIVO.....	9
CAPITULO 1	10
Concepto del Negocio	10
Descripción de la empresa	11
Visión.....	12
Misión.....	12
Valores.....	12
Objetivo General	14
Objetivos Específicos.....	14
Localización.	15
Microlocalización:	16
Ventajas Competitivas.....	18
CAPITULO 2	20
Aspectos Jurídicos.....	20
PROCESO DE APERTURA DEL NEGOCIO	21
Leyes que afectan al Proyecto.	23
<i>Rúbrica de los libros contables.....</i>	<i>25</i>
<i>Inscripción en la Dirección de Apoyo del Ministerio de Hacienda (Para obtener RUC).....</i>	<i>27</i>
<i>Requisitos:</i>	<i>27</i>
Presentar fotocopia de:.....	27
<i>Apertura en la Municipalidad.....</i>	<i>28</i>
<i>Requisitos para solicitud de licencia comercial</i>	<i>28</i>
<i>Requisitos para solicitud de licencia comercial</i>	<i>29</i>
<i>Instituto de Previsión Social –IPS.....</i>	<i>30</i>
<i>Requisitos:</i>	<i>30</i>
Adjuntar fotocopia de:	30
<i>Ministerio de Justicia y Trabajo.....</i>	<i>31</i>
<i>Requisitos:</i>	<i>31</i>
<i>Registro de Marcas.....</i>	<i>32</i>
<i>Marcas.....</i>	<i>32</i>
<i>Marcas de Productos vicios.....</i>	<i>32</i>
<i>Importancia de una marca.....</i>	<i>32</i>
<i>Beneficios de inscribir una marca.....</i>	<i>33</i>
<i>Tipos de Marcas</i>	<i>33</i>
<i>Registro de una marca</i>	<i>33</i>
<i>Plazo de validez.....</i>	<i>34</i>
<i>Renovación de marca.....</i>	<i>34</i>
<i>Oposición de marca.....</i>	<i>35</i>
<i>Costo de Apertura de una Sociedad de Responsabilidad Limitada</i>	<i>36</i>
Capítulo 3	38
Aspectos Económicos.....	38

Macroeconomía.	39
Tasa de desempleo.....	39
Producto Interno Bruto (PIB).	41
· <i>Puntos clave Primer Trimestre 2015</i>	42
· <i>Variación del dólar.</i>	42
Tasa de Inflación.....	43
Capítulo 4	46
Aspectos Administrativos.....	46
Estructura organizativa.	47
Organigrama General.....	47
Organigrama según Henry Mintzberg.....	48
Las Configuraciones Estructurales según Henry Mintzberg.....	49
Estrategias de recursos humanos	50
· <i>Proceso de reclutamiento del personal.</i>	50
Proceso de selección.....	51
Manual de Organización y Funciones.	52
Flujograma de solicitud del servicio.....	55
Diseño Layout de HAPPY LEARNING S.R.L.....	56
La contabilidad.	57
Activo.....	59
Pasivo	59
Patrimonio (Capital contable)	59
Capítulo 5	60
Análisis de Mercado.	60
Investigación de mercado	61
Objetivos de la investigación de mercado.	61
Diseño de la investigación.....	62
Análisis de la estructura competitiva del sector (Michael Porter).....	73
Capítulo 6	78
Plan de Marketing	78
Análisis FODA.	79
Marketing Estratégico.....	80
Estrategias según Igor Ansoff.....	80
Estrategias según Michael Porter	80
Marketing Operativo.....	81
Capítulo 7	82
Aspectos Operacionales.....	82
Organigrama del sector servicios.....	83
Flujograma de etapas del proceso operativo.....	85
Proceso de servicios.....	86
Principales proveedores.....	86
Capítulo 8	89
Responsabilidad Social.....	89
ASPECTO SOCIALES.....	90
ASPECTO AMBIENTALES.....	91

Capítulo 9	92
Aspectos Financieros.....	92
Inversiones necesarias y financiaciones.....	93
Cronograma de inversiones y financiaciones.....	93
Servicio de la deuda.	94
Proyección de ventas.	94
Capital de trabajo bruto y neto.....	95
Proyección de costos y gastos.....	96
Costos del Proyecto.....	96
Mano de obra y cargas sociales.	97
Estado de resultados.....	97
Evaluación (VAN – TIR).....	98
Cálculo de depreciaciones y amortizaciones.	99
Fuente y uso de fondos.	100
Punto de equilibrio contable y financiero.....	101
Balance proyectado.....	101
Conclusión de los cuadrados financieros.....	102
CONCLUSIONES	103

RESUMEN

El proyecto de Guardería Integral está sustentado en primer lugar en el desarrollo del niño y la niña, respetando los ritmos concretos y necesidades específicas de cada uno. Se basará en una metodología activa, flexible e individualizada, de modo a impulsar su personalidad que formará parte de su comportamiento futuro, jugando el carácter un papel predominante en ese desarrollo.

En segundo lugar, en el mercado actual de la industria de cuidado de niños, se puede identificar una gran demanda de padres con necesidad de sobresalir profesionalmente y socialmente, que buscan un lugar cómodo y seguro donde puedan dejar a sus hijos con la tranquilidad que serán muy bien cuidados.

La Guardería Integral llevará el nombre “Centro de Educación Infantil y Estimulación Temprana **HAPPY LEARNING S.R.L.**” dedicada al servicio de la guarda, bienestar, alimentación, tranquilidad, seguridad, desarrollo, integridad familiar y grupal del niño y la niña recibiendo simultáneamente una educación infantil acorde a sus edades.