

Licenciatura en Psicología Organizacional

***“Diseño de un programa de Gestión del Talento Humano
desde un enfoque estratégico para el Instituto de
Odontología Avanzada”***

Vázquez Bernal, Diana Marlene

Asunción – Paraguay

2014

ÍNDICE

Dedicatoria	II
Agradecimientos	III
Índice temático	IV
Introducción	1
Resumen ejecutivo	3
Capítulo I. Planteamiento y Formulación del Problema	5
1.1 Antecedentes del Problema	6
1.2 Objetivos	8
1.2.1 Objetivo General	8
1.2.2 Objetivos Específicos	8
1.3 Justificación	9
1.4 Limitaciones	10
Capítulo II. Marco Teórico	11
2.1 Gestión. Definición	12
2.1.1 Que es el Talento	12
2.1.2 Que es el ser Humano	12
2.1.3 Que es Gestión del Talento Humano	13
2.2 Antecedentes de la Gestión del Talento Humano	13
2.2.1 Gestión Humana	14
2.2.2 Tendencias de Gestión Humana	15
2.2.3 Principales rasgos y tendencias de la actual Gestión del Talento Humano	16
2.3 Estrategia Organizacional	17
2.3.1 Que es la Estrategia	18
2.3.2 Cuando la Gestión del Talento Humano es estratégica	19
2.3.3 Formulación de la Estrategia Organizacional	20
2.3.4 Clasificación de las estrategias según Miles y Snow	21
2.4 Análisis de la organización	23
2.4.1 Objetivos de la organización	25
2.4.2 Cuales son realmente los objetivos de las organizaciones	25
Capítulo III. Diseño Metodológico	26
3.1 Metodología de la investigación	27
3.1.1 Universo y Muestra	28
3.1.2 Técnicas de la Investigación	28
3.1.3 Definición de variables	28
3.2 Instrumento para la toma de datos	29
3.2.1 Cuestionario estructurado	29
3.2.2 Validación del Instrumento	29
Capítulo IV. Análisis de los datos	30
4.1 Descripción Institucional	31
4.1.1 Historia de la Odontología en Paraguay	31
4.1.1.1 Primeros odontólogos	31

4.1.1.2 Historia de la Firma	32
4.1.1.3 Organigrama	33
4.1.2 Servicios y Organización	33
4.1.3 Misión	34
4.1.4 Visión	34
4.1.5 Política de calidad	34
4.1.6 Valores	35
4.1.7 Pilares fundamentales de la Política de Calidad	35
4.2 Análisis de la encuesta de los empleados	36
4.2.1. Dimensión I: Área de trabajo	36
4.2.2. Dimensión II: Gestión del Talento Humano	44
4.2.3. Dimensión III: Ambiente de trabajo	52
4.3. Análisis de la encuesta de los Directivos	60
Capítulo V. Conclusión y Recomendación	78
5.1 Conclusión	94
5.2 Recomendación	81
5.2.1 Planeación estratégica	81
5.2.2 Plan de capacitación y formación	82
5.2.3 Perfil de puestos	83
5.2.4 Evaluación de desempeño	83
5.3 Beneficio del Diseño de un modelo de la Gestión del Talento Humano	84
Anexos	85
Bibliografía	90

RESUMEN

En el presente trabajo se abordan los diferentes elementos que componen la Gestión del Talento Humano considerada como el factor más importante en el logro de la formación y capacitación de los empleados, pues es el activo más flexible y el que le otorga mayor vitalidad a la organización.

La presente investigación se basará en Diseñar un programa de Gestión del Talento Humano desde un enfoque estratégico para el “Instituto de Odontología Avanzada”, para el efecto, se ha procedido a la construcción de un cuestionario para Directores y Empleados estrictamente basados en los siguientes objetivos.

La asunción de los referidos capítulos implicó un lapso de varios meses, y fueron gradualmente insertándose a la investigación. De manera detallada se podrá visualizar en capítulos los siguientes cuestionamientos.

- Capítulo 1. Planteamiento y Formulación del problema.
- Capítulo 2. Marco Teórico.
 - o 2.1 Gestión. Definición.
 - 2.1.1 Talento. Definición
 - o 2.2 Antecedentes de la Gestión del Talento Humano.
 - 2.2.1 Gestión Humana.
 - 2.2.2 Tenencia de Gestión Humana.
 - 2.2.3 Principales rasgos y tendencias de la actual Gestión del Talento Humano.
 - o 2.3 Estrategia Organizacional.
 - 2.3.1 Estrategia. Definición.
 - 2.3.2 Cuando la Gestión del Talento Humano es estratégica.
 - 2.3.3 Formular la estrategia de la organización.
 - 2.3.4 Miles y Snow clasifican la estrategia de la organización en cuatro categorías generales.
 - o 2.4 Análisis de la organización.
 - 2.4.1 Objetivos de la organización.
- Capítulo 3. Diseño Metodológico.
- Capítulo 4. Presentación y análisis de los datos.
- Capítulo 5. Conclusiones y Recomendaciones.

El mismo presenta una investigación completa respecto a la Gestión del Talento Humano en el cumplimiento de los objetivos de la empresa.