

Licenciatura en Psicología Organizacional

***“RELACIÓN ENTRE ERGONOMÍA Y SATISFACCIÓN
LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL MINISTERIO
DEL INTERIOR”***

Mónica Alejandra Núñez Rivarola

**ASUNCIÓN – PARAGUAY
2021**

ÍNDICE

HOJA DE EVALUACIÓN	2
AGRADECIMIENTOS:	3
DEDICATORIA:	4
RESUMEN EJECUTIVO	11
INTRODUCCIÓN	12
CAPITULO I	14
1. ¡Error! Marcador no definido.	
1.1. ¡Error! Marcador no definido.	
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	20
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.3.1. <i>Objetivo General</i>	20
1.3.2. <i>Objetivos específicos</i>	20
CAPITULO II	22
2. ¡Error! Marcador no definido.	
2.1. MARCO CONCEPTUAL	22
2.1.1. <i>Ergonomía:</i>	22
2.1.2. <i>Productividad:</i>	27
2.1.3. <i>Ambiente laboral:</i>	28
2.1.4. <i>Motivación:</i>	29
2.1.5. <i>Satisfacción laboral:</i>	35
2.2. ¡Error! Marcador no definido.	
2.2.1. ¡Error! Marcador no definido.	
2.2.2. ¡Error! Marcador no definido.	
2.2.3. ¡Error! Marcador no definido.	
2.2.4. ¡Error! Marcador no definido.	
2.3. ¡Error! Marcador no definido.	
2.4. ¡Error! Marcador no definido.	
2.4.1. ¡Error! Marcador no definido.	
2.4.2. ¡Error! Marcador no definido.	
2.4.3. ¡Error! Marcador no definido.	
2.5. ¡Error! Marcador no definido.	
CAPITULO III	54
3. ¡Error! Marcador no definido.	
3.1. ¡Error! Marcador no definido.	
3.1.1. <i>Satisfacción Laboral</i>	54

3.1.2. <i>Ergonomía</i>	55
3.2. ¡Error! Marcador no definido.	
3.2.1. <i>Población y muestra</i>	57
3.2.2. <i>Técnicas y procedimientos de recolección de datos</i>	57
3.2.3. <i>Plan de Análisis</i>	58
3.2.4. <i>Implicaciones Éticas</i>	59
CAPITULO IV	61
4.	¡Error! Marcador no definido.
4.1. DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA.	62
4.2. CONCLUSIÓN	79
4.3. RECOMENDACIONES	83
ANEXOS	93
ANEXO 1 - INSTRUMENTO APLICADO	93
ERGONOMÍA	93
ANEXO 2 - INSTRUMENTO APLICADO	97
SATISFACCIÓN LABORAL	97
ANEXO 3 – NOTA DE AUTORIZACIÓN	101
ANEXO 4 – FACHADA DEL MINISTERIO DE INTERIOR	102

RESUMEN

La ergonomía es una multidisciplina preocupada de la adaptación del trabajo al hombre. Su desarrollo es reciente en nuestro medio, existiendo una gran necesidad de incorporar criterios ergonómicos en todas las actividades que desarrolla el ser humano, ya que en el mundo moderno existe un conjunto de patologías que pueden ser desencadenadas o agravadas por el trabajo. La presente investigación presenta una visión conceptual de ergonomía y su relación con la satisfacción laboral en el desarrollo de las tareas de los funcionarios del Ministerio del Interior. Igualmente analiza los niveles de satisfacción de los trabajadores, así como los factores intrínsecos y extrínsecos que los generan, para obtener información, se aplican dos tipos de instrumentos para recolección de datos, a una cantidad de 94 funcionarios de la institución objeto de estudio. Según los resultados se puede concluir que existe correlación positiva entre ergonomía y la satisfacción laboral de los participantes.

Palabras claves: Ergonomía, trabajadores, carga física, carga mental, satisfacción.