



Ingeniería en Informática

“Aplicación web de gestión para Centros de Estética Veterinaria”

Liz Paola Ferreira Reyes

Tutor:

Ramiro Estigarribia

**Línea de Investigación:
Tecnología de la Información**

Asunción – Paraguay

2021



ÍNDICE

Resumen	9
Introducción	10
Pregunta de investigación	11
General	11
Específicos	11
Objetivo de la investigación	11
General	11
Específicos	11
Justificación	12
Alcance	12
Limitaciones	13
Marco teórico	13
Nodejs o Node	13
Express.js	14
API Calendar de Google	14
Json web token (JWT)	15
Nodemon	15
Antecedentes más significativos	15
Aspectos legales	16
Metodología	17
Tipo de investigación	18
Especificación de la Solución	18
Requerimientos Funcionales	18
Requerimientos Tecnológicos	18
Arquitectura de la aplicación	19
Estructura de la Base de Datos	20
Diagrama Entidad Relación.	21
Diagrama de Flujo	21
Descripción del funcionamiento de la aplicación.	23
Administrador-Recepcionista	23
Especialista	23
Descripción de los módulos de la aplicación web:	23
Esquema General	32



Método GET para anulación de cita desde correo	32
Resultados Obtenidos	34
Aportes de la Solución	34
Conclusión	35
Investigaciones Futuras	36
Referencias	37
Anexo.....	41



RESUMEN

Con la construcción de este proyecto se busca proveer una solución basada en una plataforma web de forma rápida, cómoda, dinámica y de uso factible para cualquier establecimiento que ofrece servicios estéticos para mascotas, que desde su computadora o a través de su teléfono móvil con conexión a internet sin importar el tipo de sistema operativo que ésta utilice, permita registrar las citas de los clientes para sus mascotas directamente desde el sitio web de manera ordenada y detallada, en donde el empleado o encargado de recepción confirme las citas cuando los clientes ya se encuentran en el establecimiento estético para que se generen los respectivos órdenes de trabajo, etc.

Para lograr la finalidad deseada se tendrán en cuenta aplicaciones móviles o plataformas web con funcionalidades similares que permitan enriquecer este proyecto, además se analizará los datos reales y fundamentales que se deben tener en cuenta para la base de datos, investigar cómo se podrá realizar el seguimiento de los procesos de cada servicio y otros aspectos, en fin, se buscará las mejores opciones para el desarrollo de este nuevo aporte.

Palabras clave: Plataforma web, Servicios, Mascotas, Citas, Órdenes de Trabajo.