

Licenciatura en Administración de Empresas

“Artefiesta S.R.L.”
Organización de Eventos Familiares

Alumnos:
Sandra Báez
Lorena Torres

Asunción – Paraguay
2015

ÍNDICE

Agradecimiento.....	2
Dedicatoria.....	3
CAPITULO I.....	7
Artefiesta, Nuestros Servicios.....	8
Requerimientos Jurídicos.....	9
Escritura de Constitución y aporte de Capita.....	10
Inscripciones en el registro público.....	10
Registro de Marcas.....	13
Localización de la empresa u organización.....	19
Decidir el barrio de ubicación de la empresa.....	20
CAPITULO II.....	23
Investigación de Mercados.....	24
Objetivos generales de la investigación.....	24
Determinación del plan y tamaño de la muestra.....	32
Modelo de Encuesta.....	36
Resultado estadístico de las encuestas.....	38
CAPITULO III.....	51
Plan de Marketing.....	52
Análisis de la Macro segmentación.....	52
Mercado de Referencia.....	54
Análisis de la Micro Segmentación.....	55
Segmentación socio demográfica.....	55
Fases del Ciclo de Vida del Producto.....	56
Calculo de la Demanda Global.....	57
Calculo del mercado.....	58
Análisis Situacional.....	60
Variables no Controlables.....	62
Lista Plana.....	63
Matriz de Interacción.....	66
Matriz Foda.....	70
Plan de Ventas.....	72
Plan Marketing.....	72
Objetivo 1.....	72
Objetivo 2.....	73
Objetivo 3.....	74
Objetivo 4.....	76
Cuadro de Inversión del Plan de Marketing.....	78
Cuadro de presupuesto de ventas mes por mes del primer año.....	79
Presupuesto de ventas de los siguientes cinco años.....	80
CAPITULO IV.....	81
Administración.....	82

Lineamiento estratégico (Ápice estratégico).....	82
Misión.....	82
Visión.....	83
Análisis de la estructura Competitiva del sector (Porter).....	83
Evaluación de la estrategia de la matriz de Ansoff.....	88
Análisis Situacional – Matriz FODA.....	90
Lista Plana.....	92
Matriz de interacción.....	93
Matriz Foda.....	95
Objetivo 1.....	96
Objetivo 2.....	97
Objetivo 3.....	98
Objetivo 4.....	99
Cuadro de Inversión del Plan de Administración.....	101
Estructura Organizacional.....	102
Organigrama: ARTEFIESTA S.R.L.....	103
Organigrama de Mintzberg.....	104
Manual de Funciones.....	108
Manual de Procedimientos.....	140
Fluxograma.....	143
Plan de Recursos Humanos de Arte Fiesta S.R.L.....	149
Cuadro de Pagos de Salarios.....	152
Análisis de la Estructura Compras / Costo.....	153
Plan de Cuentas.....	154
CAPITULO V.....	167
Cuadros Financieros.....	168
Anexos.....	189
Bibliografía.....	194

INTRODUCCIÓN

Artefiesta es una empresa dedicada a la Organización de Eventos, especializados en Bodas y Quinceaños, ubicada dentro de Asunción, Barrio Mcal. Estigarribia, Alas Paraguayas y Campo Cervera Nro. 1516.

Contamos con salón propio, amplio, de dos ambientes teniendo una capacidad de trescientas personas. Artefiesta ofrece servicios de alquileres, decoración, servicios de catering, musicalización, fotografía y video, todo lo necesario para que tu evento sea el mejor y el esperado por el cliente.

Artefiesta busca responder las necesidades del cliente y otorgarle tranquilidad ya que nos encargamos de todos y cada uno de los detalles del evento, todo será realizado acorde al deseo del cliente.

Nuestro objetivo primordial es lograr la satisfacción y la convicción de haber realizado su evento soñado.