

Ingeniería Comercial

Seguridad Industrial y Salud Ocupacional

Marta Elizabeth Díaz Ferreira

Asunción – Paraguay

2015

ÍNDICE

Portada	1
Agradecimiento	2
Dedicatoria	3
Introducción	4
Resumen Ejecutivo	6
Índice	8
CAPÍTULO I: Introducción	
Introducción a la idea del proyecto	13
Requerimientos Jurídicos	15
Localización de la empresa u organización	24
CAPÍTULO II: Investigación de Mercados	
Objetivo general de investigación	27
Tipos de investigación utilizada	30
Procedimiento de recolección de datos	32
Determinación del plan y tamaño de la muestra.	48
Recolección de Datos	53
Análisis de datos	58
Conclusión	74
CAPÍTULO III: Plan de Marketing	
Análisis de la Macrosegmentación	76
Análisis de la Microsegmentación	85
Análisis de la demanda	95
Análisis Situacional	103
Objetivos	125
Estrategias	125
Planes de Acción	125
CAPÍTULO IV: Administración	
Declaración de la Visión	141
Declaración de la Misión	141
Análisis de la estructura Competitiva del sector (Porter)	141
Análisis Situacional	149
Estrategias	159
Objetivos	160
Políticas	161
Procedimientos	162
Reglas	163
Planes de acción	164
Estructura Organizacional	166
Organigrama	178
Layout	178
Costo de Producción y/o Servicio	180
Manual de Funciones	181

Manual de Procedimientos 191

Fluxogramas 196

Recursos Humanos 199

Plan de Cuentas 200

Definiciones básicas de contabilidad 205

CAPÍTULO V: Aspecto Económico

Indicadores Económicos 210

Producto Interno Bruto (PIB) 210

Balanza Comercial (importación/exportaciones) 212

Fluctuación del tipo de cambio 214

Comportamiento de la Reserva Monetaria 215

Superávit o Déficit Fiscal 217

CAPÍTULO VI: Plan Financiero de la Empresa

Cuadro de Inversiones 221

Cuadro de Cronograma de Inversiones 223

Cuadro de Depreciación 224

Cuadro de Servicio de la Deuda 225

Cuadro de Recursos Humanos 226

Cronograma de Ventas 227

Cuadro de Ingresos 228

Cuadro de Egresos 230

Cuadro de Punto de Equilibrio 231

Cuadro de Cálculo de Capital de Trabajo 232

Cuadro de Estado de Resultado Proyectado con Financiamiento 233

Cuadro de Estado de Resultado Proyectado sin Financiamiento 234

Cuadro de Flujo de Caja Proyectado con Financiamiento 235

Cuadro de Flujo de Caja Proyectado sin Financiamiento 236

Cuadro de Origen y Aplicación de Fondos Proyectado con Financiamiento 237

Cuadro de Origen y Aplicación de Fondos Proyectado sin Financiamiento 238

Cuadro de Balances Proyectado con Financiamiento 239

Cuadro de Balances Proyectado sin Financiamiento 240

Ratios Financieros 241

Conclusión 242

CAPÍTULO VII: Responsabilidad Social Empresarial

Impacto Ambiental 243

Impacto Socio-Económico 244

Impacto Cultural 245

Aspectos Éticos de la Sustentabilidad del Proyecto 245

Plan de expansión 246

Anexo 247

Bibliografía 260

RESUMEN

La presente propuesta tiene su razón de ser en la necesidad de todas las instituciones de contar con artículos de seguridad personal y en el caso de las industrias en contar con elementos o herramientas que permitan a los operarios el ejercer sus funciones en un ambiente seguro. Los factores mencionados aseguran y sustentan la conveniencia económica de constituir esta empresa que proveerá artículos para la Seguridad Industrial y Salud Ocupacional; requiere una gran planificación, especialmente en su inicio, por ello se realizará un plan de negocios, donde se determinarán los servicios que se van a ofrecer, tales como: venta de equipos de protección personal y asesorías en seguridad industrial y salud ocupacional, ya que estos servicios son muy importantes porque con las capacitaciones que se brindaran y los equipos que se venderán se podrán reducir o llegar a eliminar los accidentes laborales. El negocio estaría ubicado en la zona céntrica de la Ciudad de Villa Hayes, entre las calles Gral. Eugenio A. Garay c/ Cerro Cora, por ser un área comercial, tener facilidad de acceso/conexiones, estar ubicado entre sectores de bastante movimiento comercial e industrial como el centro de la ciudad y la proximidad de las empresas industriales de Villa Hayes, además de tener un impacto en la operatividad, el tiempo de entrega de pedidos y la facilidad de movilización desde y hacia las instalaciones. Los productos a ofrecer:

- Protección Craneana
- Protección Facial
- Protección Auditiva
- Protección Ocular
- Protección Respiratoria
- Protección de Altura
- Guantes
- Prendas de vestir
- Señalización

El plus que MD Seguridad Industrial y Salud Ocupacional E.I.R.L. ofrece:

- Las mejores marcas con todas las certificaciones mundiales de calidad requeridas y con el mejor precio posible de acuerdo a la calidad del producto.
- La posibilidad de contar con todos nuestros productos en su propia bodega de tal manera que siempre tenga bien surtido todas sus necesidades.
- Investigaciones para la mejora de las condiciones de seguridad y salud ocupacional, así como la disminución de costos en equipos de seguridad.
- Entrenamiento del personal cuando sea solicitado por el usuario, gratuitos para los jefes de seguridad.
- Página de Internet con un catálogo virtual el cual contiene descripciones detalladas y fichas técnicas de todos los productos que manejamos además de atención en línea, cotizar en línea y las ultimas noticias e investigaciones para mejorar nuestros servicios.
- Catalogo propio con los productos que comercializamos.

La población que corresponde al grupo objetivo al que está dirigido el proyecto se

relaciona en un sector importante como lo son las empresas localizadas en la Ciudad de Villa Hayes y sectores aledaños, especialmente aquellos que están en el área de producción (industrias), ya que en ellas se generan más la necesidad de adquirir los implementos de seguridad industrial. Al cotejar el estudio de la demanda se ha detectado oportunidades en dicho segmento de mercado, con una demanda insatisfecha. A través del estudio técnico se analizaron los procesos administrativos y técnicos necesarios para el funcionamiento del proyecto. Se ha determinado la localización óptima del mismo y el estudio de los Recursos Humanos necesarios. La evaluación financiera de MD Seguridad Industrial y Salud Ocupacional E.I.R.L. determina que es un proyecto viable. El Valor Actual Neto (VAN) del proyecto es positivo, lo que significa que la inversión producirá ganancias y que el proyecto puede ejecutarse. La Tasa Interna de Retorno (TIR) es del 55%. Por todo lo expuesto precedentemente se estima que el proyecto es factible y rentable de llevarse a cabo y sería una alternativa interesante para aquellos inversionistas que podrían estar interesados.