

Ciencias Contables y Administrativas

TECNOFUEL S.A.
Estación de Servicios

Alumnas:
Sandra Lorena López Silva
María Paola Ocampos Gómez

Asunción - Paraguay
2016

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
INTRODUCCIÓN.....	8
CAPITULO 1.....	10
CONCEPTO DEL NEGOCIO.....	10
Misión.....	10
Visión	10
Valores.....	11
Objetivos.....	12
Estructura.....	13
Localización.....	16
ESTUDIO DE MERCADO	19
Objetivo General	19
Objetivos Específicos	19
Muestreo – Tamaño de la Muestra	19
Instrumentos Utilizados	20
Fuente de Datos	21
Cuestionario.....	21
Proceso de Datos	25
Entrevista Estructurada a Clientes Corporativos Potenciales.....	38
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	48
VENTAJA COMPETITIVA	52
ANÁLISIS FODA.....	53
CAPÍTULO 2.....	58
ASPECTOS LEGALES	58
Requerimientos Jurídicos	58
CAPÍTULO 3.....	75
ASPECTOS ECONÓMICOS.....	75
Variables Macroeconómicas.....	75
Variables Microeconómicas.....	82
CAPÍTULO 4.....	85
ANÁLISIS DEL MERCADO.....	85
Análisis de la Oferta.....	85
Análisis de la Demanda.....	88
Análisis de la Estructura Competitiva del Sector.....	88
CAPÍTULO 5.....	95
PLAN ADMINISTRATIVO.....	95
Estructura de la Empresa.....	95
Organigrama.....	99
Mecanismos de Coordinación.....	101
Manual de Funciones.....	102
Manual de Procedimientos.....	106

Fluxograma de la Empresa.....	110
CAPÍTULO 6.....	116
PLAN DE MARKETING.....	116
Las 7 P de la Empresa.....	119
Las 4 C de la Empresa.....	121
Matriz Foda.....	123
Estrategias Competitivas de la Empresa.....	125
Ciclo de Vida.....	126
Macro segmentación.....	128
Micro segmentación.....	130
Plan de Ventas.....	131
CAPITULO 7.....	132
PLAN DE OPERACIONES.....	132
Estructura Operativa.....	132
Descripción de los Productos.....	135
Servicios y Actividades.....	144
Infraestructura y Equipos.....	144
Principales Proveedores.....	145
CAPÍTULO 8.....	146
GABINETE DE PROYECTO CONTABLE.....	146
Plan de Cuentas.....	146
Manual de Cuentas.....	148
Balance General Analítico.....	180
Estado de Resultado Analítico.....	182
Cierre de las cuentas patrimoniales.....	184
Cierre de las cuentas de resultados.....	185
Reapertura de las cuentas patrimoniales.....	186
Estados Financieros s/ Resolución 49/14.....	187
CAPÍTULO 9.....	205
FINANZAS.....	205
Cuadro 1 – Inversiones.....	205
Cuadro 1.a – Resumen de inversiones en Activo Fijo.....	206
Cuadro 1.b - Resumen de los gastos de pre-inversión.....	207
Cuadro 2 - Cronograma de Inversión y Financiamiento.....	207
Cuadro 3 - Depreciaciones y Amortizaciones.....	208
Cuadro 4 – Servicio de la Deuda.....	209
Cuadro 5 – Mano de Obra.....	210
Cuadro 7 – Ingresos por Ventas.....	211
Cuadro 8 – Costos Totales.....	212
Cuadro 9 – Punto de Equilibrio.....	213
Cuadro 10 – Capital de Trabajo.....	213
Cuadro 11 – Estado de Resultado de Proyecto c/ Financiamiento.....	214
Cuadro 12 – Estado de Resultado de Proyecto s/ Financiamiento.....	215
Cuadro 13 – Flujo de Caja de Proyecto c/ Financiamiento.....	216
Cuadro 14 - Flujo de Caja de Proyecto s/ Financiamiento.....	217

Cuadro 15 - Origen y Aplicación de Fondos c/ Financiamiento.....	217
Cuadro 16 - Origen y Aplicación de Fondos s/ Financiamiento.....	218
Cuadro 17 – Balances Proyectados c/ Financiamiento.....	219
Cuadro 18 – Balances Proyectados s/ Financiamiento.....	220
Cuadro 19 – Indicadores Financieros.....	221
Cálculo de la Tasa de Corte y Prima por Riesgo.....	222
CAPÍTULO 10.....	223
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL.....	223
Impacto Ambiental.....	223
Impacto Socio – Económico.....	225
Impacto Cultural.....	225
Aspectos Éticos de la Sustentabilidad del Proyecto.....	226
CAPÍTULO 11.....	227
PLAN DE EXPANSIÓN.....	227
Objetivos a largo plazo.....	227
Riesgos de la Expansión.....	228
Plan Estratégico de Salida.....	229
CONCLUSIÓN.....	230
BIBLIOGRAFÍA.....	232
GLOSARIO.....	234

INTRODUCCIÓN

TECNOFUEL S.A. será una empresa dedicada al rubro de estaciones de servicios; donde se comercializarán combustibles y lubricantes, además contará con un minimarket que ofrecerá la venta de productos de consumo inmediato siendo la mejor opción para compras rápidas en la zona.

La estación de servicios **TECNOFUEL S.A.** estará ubicada en la ciudad de La Paloma del Espíritu Santo, departamento de Canindeyú, en el Km 530 sobre la Ruta Internacional N° 10 LasResidentas, habilitada para las personas que residen o transitan por esta región del país.

El objeto principal será la administración de dicha estación de servicios mediante un contrato de uso y marca con la distribuidora **PUMA ENERGY PARAGUAY S.A.**; donde **TECNOFUEL S.A.** actuará en calidad de “Operador”, según lo establecido en el Art. N° 3 del Decreto 10911 del 25/10/2000 por el cual se reglamenta la refinación, importación, distribución y comercialización de los combustibles derivados del Petróleo. Contaremos con (7) siete tanques para el almacenamiento de combustibles; (3) tres con capacidad de 20.000 (veinte mil) litros cada uno, (2) dos con capacidad de 13.000 (trece mil) litros cada uno, (1) uno con capacidad de 17.000 (diecisiete mil) litros y (1) uno con capacidad de 12.800 litros, para los siguientes productos:

Puma Diesel: Diesel Común

Ion Puma Diesel: es un combustible importado, de color champagne, el cual posee más de 53 cetanos y un contenido de azufre menor a 50 ppm. Excede los requisitos exigidos por la Resolución 11.833 de Industria y Comercio de Gasoil tipo I, y cumple con las exigencias de la Norma Euro 4, asegurando así un bajo contenido de azufre.

Máxima 85: Gasolina sin plomo de primera calidad, posee un color amarillo claro.

Maxxima 90: una nafta intermedia superior a las naftas comunes que se ofrecen en el mercado, de un color amarillo claro con un número de octanos superior a 90, guardando una excelente relación de precio y calidad.