

Administración de Empresas

O&B COBRANZAS S.R.L

Alumnos:

Denisse R. Oubiña R.

Enrique J. Britos S.

Asunción - Paraguay

2016

ÍNDICE

CAPÍTULO 1

Antecedentes del Proyecto..... 6

| | |
|--|----|
| Investigación de mercado | 7 |
| Idea inicial del negocio..... | 9 |
| Sector económico..... | 11 |
| Análisis de PIB. Variación del dólar | 14 |
| Desempleo. Inflación..... | 17 |
| Variación del salario mínimo | 19 |
| Competidores. Servicios sustitutos..... | 20 |
| Diseño de investigación..... | 21 |
| Elasticidad de Oferta y Demanda | 23 |
| Análisis de Michael Porter | 27 |
| Beneficio esperado..... | 30 |

CAPÍTULO 2

Planificación Empresarial 32

| | |
|--|----|
| Descripción y justificación del proyecto | 34 |
| Objetivos..... | 35 |
| Estructura organizacional general..... | 36 |
| Análisis FODA | 39 |
| Estructura de Mintzberg | 40 |
| Reglamento interno..... | 42 |
| Manual de organizaciones y funciones..... | 55 |
| Fluxograma | 60 |
| Estructura de Layout..... | 61 |
| Aspectos jurídicos de la empresa..... | 62 |
| Descripción del proceso de inscripción legal | 69 |
| Presupuesto jurídico inicial..... | 71 |
| Plan Operacional..... | 73 |

CAPÍTULO 3

Plan de Comercialización 76

| | |
|-----------------------------------|----|
| Marketing estratégico..... | 77 |
| Plan Operativo | 80 |
| Estrategia de Michael Porter..... | 81 |
| Matriz de Ansoff..... | 83 |

CAPÍTULO 4

Planificación Financiera (Cuadros)..... 84

| | |
|---|----|
| 1- Inversión y financiamiento..... | 85 |
| 2- Cronograma de inversión y financiamiento | 86 |
| 3- Servicio de deuda | 87 |
| 4- Ventas del proyecto..... | 88 |
| 5- Capital de trabajo requerido | 89 |
| 6- Costos del proyecto | 90 |

| | |
|---|------------|
| 6.1- Estructura de costos fijos y variables..... | 91 |
| 7- Estados de resultados proyectados..... | 92 |
| 8- Cálculo de rentabilidad del proyecto. Con financiamiento | 93 |
| 8.1- Cálculo de rentabilidad del proyecto. Sin financiamiento | 94 |
| 9- Cálculo de depreciaciones y amortizaciones..... | 95 |
| 10- Fuentes y usos de fondos..... | 96 |
| 11- Cálculo del punto de equilibrio | 97 |
| 12- Balances proyectados | 98 |
| Cálculo de mano de obra | 99 |
| Cálculo de tasa de corte y prima por riesgo..... | 100 |
| CAPÍTULO 5 | |
| Planificación Contable | 101 |
| Contabilidad..... | 102 |
| Principios básicos | 103 |
| Definiciones de Activo, Pasivo, Patrimonio Neto..... | 107 |
| Libros de tenencia obligatoria | 108 |
| CAPÍTULO 6 | |
| Responsabilidad Social | 110 |
| Impactos ambiental, socioeconómico, cultural..... | 111 |
| Aspectos éticos de la sustentabilidad del proyecto..... | 113 |
| CAPÍTULO 7 | |
| Plan de Expansión Empresarial..... | 116 |
| Riesgos internos y externos de la expansión empresarial..... | 117 |
| Barreras de salida..... | 120 |
| Evolución del mercado de referencia | 121 |
| Conclusiones..... | 122 |
| Bibliografía | 125 |