

Licenciatura en Psicología Clínica

“Análisis de estilos de afrontamiento ante el estrés y apoyo social percibidos ante la emergencia sanitaria por COVID -19 en la Primera Compañía de Bomberos”

Alumnos:

Giannina Guadalupe Barboza Agüero

Ernesto Daniel Valdez Bobadilla

Asunción, Paraguay

2022

ÍNDICE

HOJA DE EVALUACIÓN.....	2
AGRADECIMIENTO	3
DEDICATORIA.....	4
GLOSARIO	9
RESUMEN.....	11
INTRODUCCIÓN.....	12
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
Objetivos de investigación	19
Objetivo general.....	19
Objetivos específicos.....	19
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	20
1. Estrés.....	20
A. Desarrollo histórico del concepto de estrés.	20
2. Afrontamiento	26
a. Definición.	26
b. Estilos de afrontamiento.....	26
3. Apoyo Social.....	32
a. Definiciones.....	32
b. Modelos explicativos del apoyo social.....	33
4. Cuerpo de Bomberos del Paraguay/ Primera Compañía	36
a. Los Bomberos se clasifican en:	38
5. Covid-19	39
a. Antecedentes sobre influenza y pandemias.....	40
b. Inicio del Covid-19 y su llegada al Paraguay	42
CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO	44
Diseño Metodológico.....	44
Definición nominal.....	45
Definición operacional.....	46
Técnicas de recolección de datos.....	47
Escala de Apoyo Social de Sherbourne y Stewart (1991) (MOS).....	47
Escala de Afrontamiento Carver, C. S. (1997). (Brief COPE-28)	47
Población y muestra.....	50
Implicaciones éticas.....	51
CAPITULO IV ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	52
Características sociodemográficas.	52
Tabla 1. Según sexo y edad.....	52
Tabla 2. Estado civil según sexo.....	53
Nivel de aplicación de los estilos de afrontamiento ante el estrés, según sexo.	53
Tabla 3. Afrontamiento Cognitivo y Afrontamiento espiritual según sexo.	53
Tabla 4. Apoyo Social y Bloqueo del afrontamiento según sexo.	54
Índice global de apoyo social según sexo.....	55
Tabla 5. Índice Global del apoyo social según sexo de los participantes.....	55
Niveles de aplicación de apoyo social según sexo.....	55

Tabla 6. Apoyo emocional y Apoyo Afectivo según sexo.	55
Tabla 7. Apoyo Instrumental e Interacción Positiva según sexo.....	56
CAPITULO V CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN.....	58
RECOMENDACIÓN	60
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....	63
ANEXO.....	71
Anexo A-1. Cuestionario Mos de Apoyo Social.....	71
Anexo A-2. Cuestionario COPE-28	72
Anexo A-3. Permiso a comandantes para la aplicación de los test.....	74
Anexo A-4. Consentimiento Informado.	75
Anexo A-5 Lista de abreviaturas.....	76

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue analizar estilos de afrontamiento ante el estrés y de apoyo social percibido durante la emergencia sanitaria COVID-19 en la Primera Compañía de Bomberos. Se realizó un estudio de tipo descriptivo, de diseño no experimental, con corte transversal y de enfoque cuantitativo. Se trabajó con una muestra de 66 bomberos voluntarios de la Primera Compañía a quienes se les aplicó el test escala de apoyo social de Sherbourne y Stewart (1991) (MOS) y el test escala de afrontamiento Carver, C. S. (1997). (Brief COPE-28). En los resultados se observan que los niveles de aplicación con mayor porcentaje en el afrontamiento cognitivo se vieron en el sexo masculino, el mayor porcentaje en el afrontamiento espiritual se vio en el sexo femenino, por otra parte, la menor aplicación en el afrontamiento espiritual se vio reflejado en el sexo masculino y en el sexo femenino en el bloqueo del afrontamiento. En cuanto al índice global de apoyo social el mayor porcentaje corresponde al nivel medio en ambos sexos. En cuanto a los niveles de aplicación del apoyo social podemos decir que el nivel mínimo se vio en el apoyo instrumental en ambos sexos, el nivel medio se da en el apoyo emocional tanto en el sexo masculino como en el femenino y, por último, el nivel máximo en el apoyo afectivo en ambos sexos de la población.

Palabras Claves: Bomberos, Apoyo social, Estilo de afrontamiento.