

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

***“FACTORES DE ROTACIÓN DEL PERSONAL, EN UNA
EMPRESA FINANCIERA DE LA CIUDAD DE ASUNCIÓN”***

Riveros, Laura Yolanda

Asunción, Paraguay

2014

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	8
Resumen Ejecutivo.....	10
Presentación y Formación del Problema	11
Planteamiento del Problema.	12
Formulación del problema.....	13
Objetivo.....	14
Objetivo General:	14
Objetivo Específico:.....	14
JUSTIFICACION.....	15
Capítulo I	17
Marco Teórico	17
1. Conceptualizaciones.....	18
1.2 Rotación del Personal:.....	19
1.3 El índice de rotación de personal.....	20
1.4 ¿Cómo prevenir un alto índice de rotación de personal?.....	21
1.5 Causas de la rotación del personal:.....	22
1.6 Costo de la Rotación:.....	25
1.7 Ventajas y Desventajas de la rotación de personal:	26
1.7.1 Ventajas de la rotación de personal:.....	26
1.7.2 Desventajas de la rotación de personal:	26
1.8 Factores Empresariales relevantes que provocan la Rotación Voluntaria.....	27
1.8.1. Separaciones.	27
1.8.2 Renuncias.	27
1.8.3 Las renuncias voluntarias y la situación interna de empleo.....	28
1.8.4 Suspensión de relaciones laborales.	28
1.8.5 Terminación del contrato de trabajo.	28
1.8.6 El clima laboral.	29
1.8.7 Aspectos de Evaluación para un buen clima laboral.....	29
1.9 Clima organizacional y su relación con la productividad laboral	30
1.10 Clima organizacional y su relación con la productividad laboral.	30
1.11 Información de la Organización Objeto de estudio “Financiera Rio S.A”	31
1.11.1 Historia.	31

1.11.2 Funciones de la Financiera Rio S.A.....	33
Perfil corporativo institucional.....	33
MISIÓN:	33
VISIÓN:	33
VALORES:.....	34
Miembros del plantel Directivo de la Financiera	34
Productos que ofrece.....	35
Análisis de Riesgos Financieros.....	35
1.11.3 Estructura Organizacional de la Financiera Rio S.A.....	35
a) Gestión de Riesgos.	35
b) Análisis de créditos.	36
d) Recuperaciones.....	36
e) Gestión Financiera	37
f) Colocaciones en el Sector Financiero.	38
g) Gestión Operativa y Tecnológica.....	38
h) Gestión de Personas y Calidad.....	39
i) Dotación:.....	39
1.11.4 Gestión de control Interno.....	40
1.11.4.1 Gestión del área de auditoría interna:.....	40
1.11.4.2 El área mantiene su misión y visión respecto a sus actividades:	40
Visión:.....	40
Misión:.....	40
1.11.5 Departamento Fiduciario	41
1.11.6 Sucursales de la Financiera.	41
CAPITULO II	42
DISEÑO METODOLÓGICO.....	42
2.1 Tipo de Estudio:.....	43
2.2. Área de Estudio:	43
2.3. Universo, Muestra y Muestreo:	43
Universo:	43
Muestra:.....	43
Tamaño de Muestra. Calculadora de muestras:	44
Tabla población y Muestra.....	44
Muestreo:.....	45

2.4 Definición conceptual y Operacionalización de las Variables:.....	45
2.4.1 Conceptualización de variables.....	45
Rotación:	45
Índice de rotación:	45
La ecuación para medir la rotación de personal es la siguiente:	45
Despido laboral:	46
Renuncia voluntaria:	46
2.4.2 Operacionalización de las variables.	46
Variables.....	46
Rotación del Personal.....	46
Definición Conceptual:.....	46
Definición Operacional:.....	47
2.5. Métodos, Técnica e Instrumentos de recolección de la información:.....	48
2.6 Pre-ensayo:.....	48
2.9 Procedimientos para la recolección de la información:.....	48
Autorización:	48
Tiempo:	48
Recursos:	49
2.10. Plan de tabulación y análisis:	49
2.10.1 Procedimiento para el análisis.	49
2.10.2 Interpretación de datos.....	50
2.11 Fuentes de recolección de la información.	50
Fuentes primarias.....	50
Fuentes secundarias.....	50
2.12 Limitaciones de estudio:	50
2.13 Consideraciones éticas.....	51
CAPITULO III	52
Presentación de los resultados y Análisis.....	52
Cuadro N° 1. Distribución según grupo étnico.....	53
Análisis e Interpretación:	53
Gráfico N° 1.....	54
Distribución de encuestados según sexo	54
Análisis e Interpretación:	54
Gráfico N° 2.....	55

Porcentaje de distribución según motivos de desvinculación del personal.....	55
Gráfico N° 3.....	56
Porcentaje de desvinculación por despidos, según sexo.....	56
Grafico N° 4.....	57
Motivos por el cual dejaron de pertenecer a la financiera.....	57
Análisis e Interpretación:	58
Gráfico N° 5.....	59
Porcentaje del Tiempo en tomar la decisión de dejar su puesto.....	59
Análisis e Interpretación:	59
Cuadro N° 3.....	60
Grado de satisfacción de los ex funcionarios.....	60
Análisis e Interpretación:	61
Gráfico N° 6.....	62
Porcentaje de las opiniones de los encuestados	62
Sobre la gestión de las áreas.....	62
Análisis e Interpretación:	63
Gráfico N° 7.....	64
Porcentaje sobre la opinión de los encuestados si	64
recomendarías a otros como lugar de trabajo.....	64
Análisis e Interpretación:	64
Gráfico N° 8.....	65
Porcentaje sobre la opinión de los encuestados si	65
Su labor fue importante en la financiera	65
Análisis e Interpretación:	65
CAPITULO IV	66
Conclusión.....	66
4.1 Conclusión.	67
ANEXO.....	71
Código Laboral Del Trabajador.....	76
CONDICIONES LABORALES	76
PRESTACIONES DEL IPS (INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL).....	84

RESUMEN

El Presente Trabajo de investigación propone un análisis sobre “Los Factores de Rotación del Personal en una empresa Financiera de la Cuidad de Asunción”.

Para la presentación de los resultados obtenidos, el trabajo se estructuró en cinco capítulos que contemplan los siguientes contenidos:

En el Capítulo I se encuentra los Antecedentes y formulación del problema, es decir los motivos que nos llevaron a la selección del tema de investigación, como así también encontramos la descripción de los objetivos y la importancia de la elaboración del tema tanto para la organización objeto de estudio, como para quien lo elabora.

En el Capítulo II, Se desarrolla el marco teórico con los temas en los cuales se dirigió la investigación como ser La Rotación del Personal, de la Financiera Rio S.A, el Índice de rotación, la prevención de un alto índice de rotación, las causas, los costos, las ventajas y desventajas , entre otros, Los que se plantearon de acuerdo a las teorías existentes sobre el tema abordado, desde la perspectiva de algunos actores, entre las cual podemos citar, Idalberto Chiavenato, Wherter y Davis, Robbins entre otros.

En el Capítulo III: Se desarrolló el Diseño Metodológico del estudio, indicando el tipo de estudio, el área de estudio, el tamaño y muestra; la conceptualización de las variables los métodos técnicas e instrumentos de la recolección de la información, procedimientos; como también la población y muestra a la cual fue aplicada dicho instrumento.

En el Capítulo IV, se realiza la presentación cuantitativa de los resultados y los datos recabados cualitativamente a través de las entrevistas a los encuestados.

En el Capítulo V, se encuentran las conclusiones a las cuales se llegaron luego de analizar todos los resultados obtenidos, como así también se encuentran las correspondientes recomendaciones.