

**Licenciatura en Psicología Organizacional**

*"Necesidad de conciliación entre el trabajo y el cuidado infantil  
en colaboradores de una empresa concesionaria. Un estudio de  
caso"*

**Gladys Cristaldo**

**Asunción – Paraguay  
2017**

# ÍNDICE

Hoja de aprobación.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Dedicatoria .....	iv
Índice.....	v
Resumen Ejecutivo.....	vii
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPITULO I.....	3
1.1 Planteamiento y Formulación del Problema .....	3
1.2 Objetivos .....	6
1.2.1 Objetivo General .....	6
1.2.2 Objetivos específicos: .....	6
CAPITULO II .....	7
MARCO	
TEÓRICO.....	7
2.1 El trabajo y la familia .....	7
2.2 Origen y delimitación conceptual .....	7
2.2.1 El conflicto trabajo-familia .....	8
2.2.3 El conflicto familia-trabajo .....	8
2.3 Principales teorías sobre las relaciones trabajo-familia .....	9
2.4 El proceso de conflicto trabajo-familia .....	10
2.4.1 Antecedentes del conflicto .....	11
2.4.2 Consecuencias del conflicto .....	13
2.4.3 Variables moderadoras del proceso de conflicto.....	14
2.5 Cuidados familiares.....	15
2.6 Cuidados infantiles fuera de la familia.....	16
2.7 Por qué son importantes los cuidados infantiles para los padres .....	16
2.8 Niños en edad escolar.....	17
2.9 Viejas creencias y nuevas realidades sobre el trabajo y el cuidado de los hijos.....	17
2.10 La interacción trabajo-familia .....	19
2.11 Soluciones para el cuidado infantil en el trabajo.....	20
2.12 Cómo implementar políticas familiares amigables.....	20
2.13 Los cuidados infantiles como una iniciativa estratégica para las organizaciones.....	22
2.14 Satisfacción en el trabajo.....	24
CAPITULO III.....	26
DISEÑO METODOLÓGICO.....	26
3.1 Tipo de Estudio .....	26
3.2 Participantes.....	26
3.3 Delimitación temporal.....	27
3.4 Procedimientos para la recolección:.....	27
3.5 Definición y operacionalización de las variables.....	28
3.6 Plan de Análisis.....	29
3.7 Implicaciones Éticas.....	30
CAPITULO IV.....	31

RESULTADOS.....	31
4.1. Características sociodemográficas .....	31
4.2 Descripción de los roles y tareas laborales.....	33
4.3 Análisis de los roles relacionados a la familia .....	35
4.5 Datos referentes a conciliación Trabajo - Familia. ....	44
4.6 Datos referente a Satisfacción Laboral.....	48
4.7 Relación entre las variables estudiadas.....	50
CAPITULO V .....	55
5.1 Conclusiones .....	55
5.2 Recomendaciones.....	57
Bibliografía.....	59
Anexos.....	64

## **RESUMEN**

El presente trabajo tuvo como objetivo determinar la necesidad de conciliación entre el trabajo y el cuidado infantil en colaboradores de la empresa concesionaria Tape Ruvicha. Para lograr dicho objetivo se trabajó con una metodología de diseño no experimental, de enfoque cuantitativo de tipo y nivel descriptivo con un corte transversal, a través de un cuestionario de roles familiares y un cuestionario validado referente a satisfacción laboral.

Se conformó una muestra de 60 colaboradores de los cuales, la mayoría de los participantes tanto de sexo masculino como femenino manifestaron tener hijos, la edad promedio de los hijos fue de 2 años. Las horas compartidas con los hijos es en promedio 4,4 horas. La mayoría de los entrevistados manifestó estar satisfechos en el ámbito laboral, sin embargo, la mayoría expresó dificultades en conciliar el trabajo y la familia, lo cual se traduce en dificultades en la satisfacción parental lo que puede finalmente repercutir en el desempeño laboral.

Este fenómeno se dio en mayor medida en las mujeres, por lo que se concluyó una necesidad de conciliación entre el trabajo y el cuidado infantil de manera a armonizar el día a día tanto con los empleadores, así como también con los hijos.