

**Licenciatura en Psicología Organizacional**

*“Diseño de un procedimiento para reclutamiento y selección de personas  
en una Consultora de Recursos Humanos en Asunción, 2019”*

**Jessica Viviana Chaparro Argüello**

**Asunción, Paraguay  
2019**

## ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	x
I. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	1
I.1 Planteamiento del problema.....	2
I.2 Formulación del problema.....	3
I.3 Objetivos.....	4
I.3.1 Objetivo general.....	4
I.3.2 Objetivos específicos.....	4
I.4. Justificación.....	5
II. MARCO TEÓRICO.....	7
II.1 Reclutamiento.....	8
II.2 Reclutamiento externo.....	8
II.3 Reclutamiento dentro de una organización.....	9
II.4 Métodos para localizar candidatos calificados.....	11
II.5 Selección.....	11
II.6 Capacidades.....	12
II.7 Entrevista.....	12
II.8 Duración del proceso de selección.....	12
II.9 Manual de procedimiento.....	13
II.10 Evaluación psicodiagnóstico.....	13
II.11 Relevamiento del perfil.....	13
II.12 LinkedIn.....	14
II.13 Pivot.....	14
II.14 Entrevistas estructuradas y semi estructuradas.....	15
III. DISEÑO METODOLÓGICO.....	16
III.1 Tipo de investigación.....	17
III.2 Investigación descriptiva.....	17
III.3 Población.....	17
III.4 Muestra.....	18
III.5 Procedimiento para la recolección de información.....	19
III.6. Procedimiento de selección.....	19
III.7. Plan de análisis.....	20
III.8. Indicadores.....	21
III.9 Implicaciones Éticas.....	23
III.10 Descripción del trabajo.....	23
IV. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	24
IV.1 Proceso de reclutamiento.....	25
IV.1.1 Metodología de reclutamiento.....	25
IV.1.2 Búsqueda de perfiles.....	25
IV.2 Tiempo de duración de la entrevista.....	26

IV.2.1 Tiempo empleado en entrevistas.....	26
IV.2.2 Duración apropiada para las entrevistas.....	27
IV.3 Capacitación de acuerdo al perfil.....	28
IV.3.1 Plan de capacitaciones.....	28
IV.3.2 Necesidad para mejorar el desempeño de la selección.....	29
IV.4 Procesos para selección.....	30
IV.4.1 Preselección de candidatos.....	30
IV.4.2 Dificultades para el proceso actual de selección.....	32
IV.5 Tipo de entrevistas.....	32
IV.5.1 Tipos de entrevistas utilizados.....	32
IV.5.2 Días específicos para realizaciones de entrevistas.....	33
IV.6 Evaluación del candidato seleccionado.....	34
IV.6.1 Tipos de evaluaciones para selección de candidatos.....	34
IV.7 Tiempo de búsquedas.....	35
IV.7.1 Tiempo apropiado para el proceso de selección.....	35
IV.7.2 Recomendaciones para optimizar el tiempo empleado en el proceso de selección.....	38
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	42
V.1 Conclusiones.....	43
V.2 Recomendaciones.....	49
BIBLIOGRAFÍA.....	52
ANEXOS.....	54

## **RESUMEN**

El objetivo de este trabajo es desarrollar el procedimiento de reclutamiento y selección de personas para la consultora Incentiva.

Se realizó la construcción de un procedimiento en base a los resultados que se obtuvieron a partir de la aplicación de una entrevista semi estructurada a toda la población de selectoras de la consultora, que fue elaborada de manera exclusiva.

El tipo de investigación fue cualitativo, descriptivo a una muestra de 9 personas de la Consultora Incentiva. Primeramente, fue conocer el actual proceso de selección de la consultora. En los resultados obtenidos se han evidenciado algunas falencias como: demora en entregar terna a los clientes, no existe una metodología estandarizada de procesos, la falta de capacitaciones de evaluaciones psico diagnósticas y la necesidad de una distribución equitativa para las selectoras entre otras.

Como causa de estas falencias como en la falta de capacitaciones para las evaluaciones psico diagnósticas es la demora para entregar la terna a clientes, actualmente una sola selectora maneja las evaluaciones psico diagnósticas.

**Palabras claves:** Procedimiento, reclutamiento, selección