

Licenciatura en Psicología Organizacional

***“Evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo del personal
administrativo de una Universidad Privada en la Ciudad
Asunción”***

Alvarenga Leite, Rossana Noemí

**Asunción, Paraguay
2016**

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTOS	v
LISTA DE CUADROS.....	ix
LISTA DE TABLAS	x
LISTA DE FIGURAS	xii
RESUMEN.....	xiii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	2
1.1. Antecedentes de investigación	4
1.2. Preguntas guías.....	6
1.2.1. Preguntas específicas.....	6
1.3. Objetivos generales y específicos	7
1.3.1. Objetivo general	7
1.3.2. Objetivos específicos.....	7
1.4. Justificación.....	7
1.5 Limitaciones.....	9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL Y DOCUMENTAL.....	10
2.1. Riesgo psicosocial.....	10
2.1.1. Definición.....	10
2.1.2. Historia de los factores psicosociales.....	10
2.1.3. Clasificación de los riesgos psicosociales.....	11
2.1.4. Medidas preventivas ante los riesgos psicosociales.....	13
2.2. Dimensiones del riesgo psicosocial.....	15
2.2.1. Las exigencias psicológicas en el trabajo.....	15
2.2.2. Doble presencia	19
2.2.3. Control sobre el trabajo	19
2.2.4. Apoyo social y calidad de liderazgo	21
2.2.5. Compensaciones del trabajo.....	24
2.3. Condiciones ambientales.....	26
2.3.1. Diseño del puesto de trabajo	26
2.3.2. Taxonomía de los factores de riesgo psicosocial en el trabajo	26
2.4. Los riesgos laborales.....	28
2.4.1. Características de los riesgos psicosociales	28
2.4.2. El estrés como un riesgo psicosocial.....	29
2.4.3. La violencia en el trabajo como un condicionante para el riesgo psicosocial.....	30
2.4.4. El burnout o Desgaste profesional como un riesgo laboral.....	31
CAPÍTULO III: Área de estudio	32
3.1. Descripción del área de estudio.....	32
3.2. Delimitación temporal.....	34
CAPÍTULO IV: DISEÑO METODOLÓGICO.....	35
4.1. Tipo de investigación	35

4.1.1. Hipótesis.....	35
4.2. Participantes.....	35
4.3. Variables.....	36
4.3.1. Definición nominal.....	36
4.3.2. Definición operacional	39
4.4. Instrumentos de recolección de datos.....	40
4.4.1. El Cuestionario Psicosocial de Copenhague (CoPsoQ) ISTAS 21	40
4.4.2. Adaptación del cuestionario ISTAS.....	41
4.4.3. Validez y confiabilidad del ISTAS	41
4.4.4. Corrección del ISTAS	42
4.5. Procedimiento para la recolección de datos.....	42
4.6. Plan de análisis.....	43
4.7. Implicación ética en psicología	44
CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	45
5.1. Características de la muestra	45
5.2. Nivel de exigencias Psicológicas	47
5.3. Nivel de control sobre el trabajo	51
5.5. Nivel de Apoyo social y calidad de liderazgo.....	57
5.6. Nivel de Doble presencia	65
5.7. Nivel de compensaciones en el trabajo	66
CAPÍTULO VI: CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES.....	71
Conclusión.....	71
Recomendaciones.....	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	74
ANEXO	77

RESUMEN

Esta investigación se realiza con el objetivo de Analizar el nivel de exposición al riesgo psicosocial en el personal administrativo de una universidad privada de Asunción evaluado a través del método ISTAS. Para lo cual se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo y transversal con diseño no experimental, aplicando el cuestionario Psicosocial de Copenhague (CoPsoQ) ISTAS 21 como una herramienta para evaluar los niveles de riesgo psicosocial a fin de prevenir factores de riesgo a la salud de los empleados. En total se aplicaron 41 cuestionarios correspondientes a empleados administrativos de una institución de enseñanza privada. Se respetaron los preceptos científicos, legales y éticos. Entre los resultados más importantes se recalca que un mayor porcentaje de mujeres se ven afectadas por posibles riesgos para la salud en cuanto a las exigencias psicológicas cognitivas, exigencias psicológicas de esconder emociones; sentido del trabajo, la integración en la empresa y el control sobre el trabajo; la claridad del rol, el conflicto de rol, el apoyo social de compañeros, la previsibilidad, la posibilidad de relación social, la calidad de liderazgo y el nivel de apoyo social y calidad de liderazgo general; inseguridad del futuro y las compensaciones en el trabajo. Mientras que un mayor porcentaje de hombres se ven afectados por posibles riesgos a la salud en cuanto a las exigencias psicológicas cuantitativas, exigencias emocionales y exigencias psicológicas en el trabajo; la influencia, el control sobre los tiempos de trabajo, las posibilidades de desarrollo en el trabajo; apoyo social de superiores y el sentimiento de grupo; doble presencia; estima. En conclusión existe un nivel medio de exposición al riesgo psicológico en el personal administrativo de una universidad privada de Asunción donde existe un mayor porcentaje de mujeres con niveles desfavorables a la salud en cuanto al control sobre los tiempos de trabajo, el apoyo social y calidad de liderazgo mientras que un mayor porcentaje de hombres se ven afectados en las exigencias psicológicas de esconder emociones, la inseguridad del futuro, compensación en el trabajo y el conflicto de rol.

Palabras claves: riesgo psicosocial, personal administrativo, universidad privada de Asunción, riesgos a la salud