

Licenciatura en Psicología Organizacional

“Nivel de satisfacción para el buen rendimiento laboral en el personal logístico de la empresa B-BRAUN Medical Paraguay SA. de la ciudad de Mariano Roque Alonso, 2019”

Morales Estigarribia, Mirian Carolina

Asunción – Paraguay

2019

ÍNDICE

Introducción	11
CAPÍTULO I	13
1. Planteamiento del Problema	13
1.1. Formulación de la pregunta de investigación	15
1.2. Preguntas Específicas	15
1.3. Objetivos de investigación	16
1.3.1. Objetivo General	16
1.3.2. Objetivos Específicos	16
1.4. Justificación	17
CAPÍTULO II	19
2.1. Concepto de Satisfacción	19
2.1.1. Concepto de Satisfacción laboral	20
2.1.1.1. Actitudes	22
2.1.1.2. Valores	24
2.2. Relación satisfacción-productividad	26
2.3. Características determinantes de satisfacción laboral	27
2.3.1. Características personales que ejercen influencia sobre la satisfacción laboral	27
2.3.1.1. Edad	28
2.3.1.2. Género	29
2.3.1.3. Nivel Educativo	30
2.3.1.4. Antigüedad	30
2.3.2. Características asociadas al trabajo que ejercen influencia sobre la satisfacción laboral	32
2.3.2.1. Trabajo mentalmente desafiante	33
2.3.2.2. Recompensas justas	33
2.3.2.3. Condiciones favorables de trabajo	34
2.3.2.4. Compañeros que brinden apoyo	34
2.3.2.5. Participación en la toma de decisiones	35
2.4. Relación entre satisfacción laboral y motivación	35
2.5. La Motivación	37
2.5.1. Hacia un concepto de la motivación	37
2.5.1.1. Perspectiva conductual de la motivación	39
2.5.1.1.1. La motivación extrínseca	40
2.5.1.1.2. La motivación intrínseca	41
2.6. Teorías motivacionales desde la perspectiva organizacional	41
2.6.1. Modelo de dos factores de Herzberg (1959)	43
2.6.2. Teoría de las Necesidades de Maslow (1954)	45

2.6.3. Teoría de los impulsos motivacionales de McClelland	46
2.6.4. Teoría X y la Teoría Y de McGregor	48
2.6.5. Teoría de la discrepancia (Locke 1976)	51
2.6.5.1 Dimensiones de Satisfacción Laboral, según Locke (1979)	52
2.7. Medidas de satisfacción laboral	54
2.8. Manifestaciones de insatisfacción laboral	55
2.9. Clima organizacional	56
2.10. Compensaciones	58
CAPÍTULO III	61
3. Marco Metodológico	61
3.1. Tipo de investigación	61
3.2. Enfoque de investigación	61
3.3. Diseño de investigación	61
3.4. Población	62
3.5. Muestra	62
3.6. Muestreo	63
3.7. Criterios de Inclusión	63
3.8. Criterios de Exclusión	63
3.9. Procedimiento de la investigación	63
3.10. Técnica e instrumento de recolección de datos	64
3.11. Cuestiones Estadísticas	64
3.12. Implicancias Éticas	65
3.13. Variables	65
3.13.1. Conceptualización de las variables	65
CAPÍTULO IV	67
4. Análisis de Datos	67
Conclusión	90
Recomendaciones	94
Referencias Bibliográficas	96
Anexo	99

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo determinar el nivel de satisfacción para el buen rendimiento laboral en el personal logístico de la Empresa B-BRAUN MEDICAL PARAGUAY SA., de la ciudad de Mariano Roque Alonso de marzo a agosto, 2019. Se trata de un estudio descriptivo observacional, cuantitativo, no experimental y de corte transversal. La muestra está constituida por 25 personales logísticos de la Empresa B-BRAUN MEDICAL PARAGUAY SA, 2019. Los resultados más importantes demuestran que la mayor cantidad de encuestados son de sexo masculino, la mayor parte corresponde al rango entre 25 y 30 años, y tiene contratos fijos, solo una minoría es eventual por terminación de tarea. La satisfacción del personal logístico en la relación a la supervisión de su trabajo, la mayoría concuerda no estar satisfechos. En relación al ambiente físico, la mayor parte del personal logístico se ha mostrado bastante satisfechos. En cuanto a las prestaciones recibidas, se constató que en mayor porcentaje de los encuestados dicen sentirse insatisfecho respecto al salario. Se concluye que el personal logístico que trabajan en la Empresa B-BRAUN MEDICAL PARAGUAY S.A, de la ciudad de Mariano Roque Alonso durante los meses de marzo a agosto del año 2019 tiene un nivel bajo de satisfacción laboral.

Palabras Claves: Nivel de Satisfacción Laboral. Rendimiento Laboral. Motivación. Personal Logístico.