Universidad Columbia del Paraguay

Posgrado Columbia - Sede España

Influencia de las competencias digitales de los docentes de EaD en el proceso de enseñanza-aprendizaje según la matriz ANEAES en la Universidad Columbia del Paraguay

Autoras:

Abg. María Teresa Villalba Núñez

Lic. Mariely Tania Avila Mosquera

Tutora:

Dra. María de los Milagros Carregal Cazal

Maestría en Educación con énfasis en Organización y Gestión Educativa

Líneas de investigación:

Innovación y Tecnología en la Gestión Educativa

Calidad y Evaluación de la Gestión Educativa

Asunción, Paraguay

Mayo 2026

Índice

Introducción **14**
Capítulo I. Presentación de la Investigación **16**
1.1. Planteamiento del problema 16
1.2. Justificación de la Investigación 18
1.3. Preguntas de investigación 20
1.3.1. Pregunta General 20
1.3.2. Preguntas Específicas 20
1.4. Objetivos 20
1.4.1. Objetivo General 20
1.4.2. Objetivos Específicos 20
1.5. Delimitación del estudio 21
1.6. Hipótesis 21
Capítulo II. Marco Referencial **22**
2.1. Marco conceptual 22
2.1.1. Competencias digitales 22
2.1.2. Entornos virtuales de aprendizaje 22
2.1.3. Educación a Distancia 23
2.1.4. Proceso de enseñanza-aprendizaje 23
2.1.5. Herramientas Digitales 23
2.1.5.1. Herramientas Digitales aplicadas a la enseñanza 24
2.1.6. Criterios de calidad 24
2.2. Marco contextual 25
2.2.1. Inicios y consolidación de la EaD 25
2.2.2. Educación a Distancia en la Universidad Columbia del Paraguay 26
2.3. Marco legal 27
2.3.1. Constitución Nacional 27
2.3.2. Normativa de Educación Superior 27
2.3.3. Normativa del CONES 28
2.3.4. Normativa de la ANEAES 28
2.3.5. Normativas de la Universidad Columbia del Paraguay 29
2.3.5.1. Reglamento interno de Educación a Distancia 29
2.3.5.2. Reglamento Interno para Docente 30
2.3.5.2.1. Contrato Individual de trabajo del Docente/Tutor de EaD 30

2.4. Marco teórico....31
2.4.1. Antecedentes de la investigación....31
2.4.2. Competencias digitales docentes....33
2.4.3. Entornos virtuales de aprendizaje....33
2.4.4. Educación a Distancia....34
2.4.5. Proceso de enseñanza-aprendizaje en EaD....34
2.4.6. Teorías de la enseñanza-aprendizaje mediado por TIC....34
2.4.7. Herramientas digitales aplicadas a la enseñanza....35
2.4.8. Criterios de calidad....35
2.4.9. Aseguramiento de la calidad en EaD....36
Capítulo III. Marco Metodológico....37
3.1. Enfoque....37
3.2. Diseño....38
3.3. Alcance....38
3.4. Población, muestra o Unidad de Análisis....38
3.5. Criterios de selección o Criterios de inclusión y exclusión....39
3.5.1. Criterios de inclusión....39
3.5.2. Criterios de exclusión....39
3.6. Técnicas, procedimientos e instrumentos....39
3.6.1. Validación de instrumentos....40
3.8. Fuentes de Información....41
3.9. Matriz de operacionalización o categorización....41
3.10. Aspectos éticos de la investigación....44
Capítulo IV. Organización y Análisis de los Resultados....45
4.1. Encuesta a Docentes de Educación a Distancia....46
4.1.1. Caracterización sociodemográfica....47
4.1.2. Sección C - Conocimientos y competencias digitales....54
4.1.3. Sección D - Interacción y comunicación docente-estudiante en entornos virtuales....58
4.1.4. Sección E - Uso de herramientas digitales y resultados de aprendizaje....61
4.1.5. Sección F - Coherencia con criterios de calidad ANEAES....65
4.2. Cuestionarios a Estudiantes de Educación a Distancia....69
4.2.1. Caracterización sociodemográfica....70
4.2.2. Sección C - Percepción sobre competencias digitales del docente....75
4.2.3. Sección D - Interacción y comunicación....79

4.2.4. Sección E - Criterios de calidad percibidos (ANEAES)..... 82
4.3. Guía de entrevista semiestructurada a docentes..... 85
4.3.1. Competencias y conocimientos digitales de los Docentes de EaD..... 87
4.3.2. Planificación, diseño y evaluación de actividades..... 89
4.3.3. Estrategias de comunicación e interacción..... 91
4.3.4. Participación en procesos de evaluación ANEAES en relación a la EaD..... 93
4.3.5. Barreras en el uso de herramientas digitales en clase..... 94
4.3.6. Estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes..... 96
4.4. Guía de grupo focal con colaboradores EaD..... 98
4.5. Guía de Observación de clases virtuales..... 103
4.5.1. Dimensión A - Competencias Digitales Docentes..... 104
4.5.2. Dimensión B - Interacción y Comunicación Docente-Estudiante..... 107
4.5.3. Dimensión C - Uso de Herramientas Digitales y Resultados de Aprendizaje..... 110
4.5.4. Dimensión D - Accesibilidad y Gestión Tecnológica..... 114
4.6. Discusión de los resultados..... 116
4.6.1. Determinar el nivel de conocimiento en competencias digitales que poseen los docentes de EaD..... 117
4.6.2. Describir cómo influyen las competencias digitales en la interacción y comunicación docente-estudiante en entornos virtuales..... 117
4.6.3. Indagar la relación existente entre el uso de herramientas digitales y los resultados de aprendizaje esperados..... 118
4.6.4. Identificar cómo los criterios de calidad establecidos por la ANEAES definen y orientan las competencias digitales necesarias para los docentes de EaD..... 119
Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones..... 121
5.1. Conclusiones..... 121
5.2. Recomendaciones..... 123
Apéndices..... 133
Apéndice A. Cuestionario para docentes..... 133
Apéndice B. Validación del Apéndice A..... 137
Apéndice C. Cuestionario para estudiantes..... 138
Apéndice D. Validación del Apéndice C..... 141
Apéndice E. Guía de entrevista semiestructurada para docentes..... 142
Apéndice F. Validación del Apéndice E..... 143
Apéndice G. Guía de grupo focal con colaboradores EaD..... 144
Apéndice H. Validación del Apéndice G..... 145

Apéndice I. Guía de Observación.....146
Apéndice J. Validación del Apéndice I.....148
Apéndice K. Modelo de contrato individual de trabajo docente/tutor - Modalidad Educación a Distancia.....149

Resumen

La presente investigación analiza la influencia de las competencias digitales de los docentes de EaD de la UCPy en el proceso de enseñanza-aprendizaje, conforme a los criterios de calidad establecidos por la ANEAES. El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, con alcance descriptivo-correlacional. La población estuvo conformada por docentes y estudiantes de la modalidad EaD, seleccionándose una muestra intencional de 38 docentes y 91 estudiantes. Las técnicas de recolección de datos incluyeron encuestas, entrevistas semiestructuradas, grupo focal y observación de clases virtuales, utilizando cuestionarios estructurados, guías de entrevista, guías de grupo focal y listas de cotejo, validados mediante juicio de expertos. Los resultados evidencian que los docentes presentan un alto nivel de dominio instrumental en el uso de plataformas LMS y herramientas de videoconferencia, lo que se asocia a mayores niveles de interacción y comunicación docente-estudiante. Asimismo, se identificó una relación positiva entre el uso sistemático de herramientas digitales y el logro de los resultados de aprendizaje percibidos por los estudiantes. No obstante, los hallazgos también muestran debilidades en la actualización tecnológica continua y en la aplicación de estrategias metodológicas innovadoras, así como una alineación parcial con los criterios de calidad de la ANEAES. En este sentido, se concluye que el fortalecimiento de la formación docente en competencias digitales avanzadas constituye un factor clave para la mejora de la calidad educativa en la modalidad EaD.

Palabras claves: competencias digitales docentes; educación a distancia; calidad educativa; ANEAES; enseñanza virtual.