

Licenciatura en Administración de Empresas

***Creación de una Planta de tratamiento y gestión de Residuos
Patológicos denominado: “BIOGES S.R.L”***

Mónica Raquel Ayala Silvero

Asunción – Paraguay

2015

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS.....	10
DEDICATORIA	11
CAPITULO I	12
Aspectos Jurídicos.....	12
ASPECTOS JURÍDICOS	13
APERTURA DEL NEGOCIO.....	13
Introducción a la idea del proyecto.....	13
Nombre o razón social.....	13
Tipo de Sociedad	13
Características:	14
PROTOCOLIZACIÓN Y APOORTE DE CAPITAL	14
Redacción de los Estatutos Sociales.....	15
Inscripción en el Registro Público de Comercio	15
Inscripción en el Registro de Personas Jurídicas y Asociaciones.....	16
Municipio: Asunción.....	17
Municipalidad de Asunción (Patente y Licencia).....	17
Proceso de Apertura y Formalización de Empresas.....	18
Procesos realizados en el SUAE.....	18
COSTOS DE REGISTROS DE EMPRESAS.....	22
Gastos de Constitución de la Empresa - Presupuesto Jurídico Inicial.....	24
Monto del activo	26
Localización y tamaño	26
Métodos de Factores Ponderados.....	27
CAPITULO II	29
Investigación de mercado	29
INVESTIGACIÓN	DE
MERCADO.....	29
Categoría de Servicio:.....	29
Planta en estudio:.....	30
Problema	30
Objetivo General de Investigación	30
Objetivos y Requerimientos.....	30
Diseño de la Investigación: Investigación Exploratoria.....	32
Procedimiento de recolección de datos.....	33
Determinación del plan y tamaño de la muestra.....	39
Definir la población:	39
Marco Muestral.....	39
Determinar el Tamaño de la Muestra	39
Seleccionar un procedimiento de muestreo.....	40
Seleccionar la muestra	40
Recolección de Datos.....	41

Codificación y Tabulación.....	44
Análisis de datos.....	44
Pregunta 1	45
¿Cuánto personal de blanco trabaja en la clínica o consultorio?	45
Pregunta 2	46
¿La clínica o consultorio cuenta con sucursales?.....	46
Pregunta 3	47
¿Qué tipo de sociedad utiliza?	47
Pregunta 4	48
¿Qué tipo de residuos se generan?.....	48
Pregunta 5	49
Cantidad de residuos que se generan por día.....	49
Pregunta 6	50
¿La clínica o consultorio cuenta con un lugar para el almacenamiento temporal de los residuos?.....	50
Pregunta 7	51
Escriba la empresa de Gestión de residuos patológicos que conoce.....	51
Pregunta 9	52
¿Qué empresa de Gestión de residuos contrata actualmente?	52
Pregunta 10	53
¿Cuenta con servicio de recolección?	53
Pregunta 11	54
¿Cuántas veces por semana se recolectan los residuos patológicos?	54
Pregunta 12	55
¿Cuánto paga actualmente por el servicio de recolección de residuos patológicos?	55
.....	55
Pregunta 13	56
¿Cuántos recipientes y/o contenedores posee la clínica o consultorio?.....	56
Conclusiones/Informe	57
CAPITULO III	58
Plan de Marketing	58
ANÁLISIS DE LA MACROSEGMENTACION.....	59
Industria	59
Mercado	60
Producto/mercado	61
ANÁLISIS DE LA MICROSEGMENTACIÓN.....	62
Análisis de cuota de mercado	62
Análisis de la Demanda Global	62
Mercado Potencial	63
CUADRO DE PRESUPUESTO DE VENTAS POR AÑO.....	64
PLAN DE MARKETING.....	64
Análisis Situacional	64
Análisis de las variables controlables de marketing.....	66
Variables no controlables.....	70

OBJETIVOS DE MARKETING.....	74
Estrategias.....	75
Planes de Acción.....	75
OBJETIVOS – ESTRATEGIAS – PLANES DE ACCIÓN	76
CUADRO DE INVERSIÓN DE MARKETING	83
CAPITULO IV.....	84
Plan Administrativo.....	84
LINEAMIENTO ESTRATÉGICO.....	85
Misión.....	85
Visión.....	85
Valores.....	85
Análisis de la estructura Competitiva del sector (Porter)	85
Análisis de las cinco fuerzas	86
Conclusión	94
Estrategia de la matriz de Ansoff	95
PLAN DE ADMINISTRACIÓN.....	98
Análisis Situacional – Matriz FODA.....	98
Lista Plana de Factores FODA.....	104
ESTRATEGIAS	107
CUADRO DE INVERSION DEL PLAN ADMINISTRATIVO ANUAL.....	111
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	112
ORGANIGRAMA.....	113
Las partes funcionales de la organización.....	114
Configuraciones Estructurales (Mintzberg).....	117
MANUAL DE FUNCIONES.....	121
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	127
Flujogramas.....	128
Proceso de gestión de residuos.....	133
Recursos Humanos.....	134
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN.....	139
DEPARTAMENTO OPERATIVO	139
PLAN DE CUENTAS.....	140
CAPITULO V.....	143
Aspectos Económicos.....	143
ASPECTO ECONÓMICO.....	144
Macroeconomía	144
Microeconomía	151
CAPITULO VI.....	153
Cuadros Financieros.....	153
CONCLUSION.....	168
Anexos.....	169

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto busca una solución a la problemática generada por los residuos patológicos, analizando la generación, manipulación, gestión y el tratamiento que requieren para ser eliminados. BIOGES S.R.L. no solo busca vender sus servicios sino asegurar la sanidad del ambiente que lo rodea, por lo mismo ofrece servicios completos, desde bolsas y contenedores especiales para el desecho adecuado de materiales, hasta el transporte de los residuos. El manejo de dichos residuos deberá estar regulado por normativas y leyes particulares.