

Licenciatura en Psicología Organizacional

*“Necesidades individuales con relación a la satisfacción
laboral”*

Romero Bordón, María José

**Asunción - Paraguay
2016**

ÍNDICE

CAPITULO I	
1. Introducción	11
1.1 Antecedentes	12
1.1.1. Preguntas guías	15
1.2 Objetivos	15
1.2.1. Objetivo general	15
1.2.2. Objetivos específicos	15
1.3. Justificación	16
CAPITULO II	
2. Marco Teórico	18
2.1. Marco Conceptual	19
2.1.1. Calidad laboral	19
2.1.2. Motivación	19
2.1.3. Necesidades	19
2.1.4. Necesidades de Autoestima	19
2.1.5. Necesidades de Autorrealización	20
2.1.6. Necesidades de Protección y Seguridad	20
2.1.7. Necesidades Sociales y de Pertenencia	20
2.1.8. Satisfacción laboral	21
2.2. Marco Documental	22
2.2.1. Calidad de la vida laboral	22
2.2.2. Motivación	24
2.2.3. Satisfacción laboral	33
2.2.4. Teorías relacionadas con la satisfacción laboral	37
CAPITULO III	
3. Metodología	44
3.1. Tipo de estudio	44
3.1.1. Diseño de la investigación	44
3.1.2. Enfoque de la investigación	44
3.2. Área de estudio	45
3.3. Participantes	45
3.3.1. Población objetivo	45
3.3.2. Muestra	45
3.3.3. Muestreo	46
3.4. Técnicas para la recolección de datos	46
3.4.1. Técnica	46
3.4.2. Instrumento	46
3.4.3. Puntuación	47
3.4.4. Validación	47
3.5. Procedimientos para la recolección de datos	47
3.6. Plan de análisis	48

3.7. Operacionalización de las variables	48
3.8. Consideraciones éticas	49
CAPITULO IV	
4. Presentación y análisis de resultados	51
4.1. Descripción institucional	52
4.1.1. Apoyo de la CENCOPAN	53
4.1.2. Misión	54
4.1.3. Visión	54
4.1.4. Estructura organizacional	55
4.2. Análisis de resultados del Cuestionario	56
4.2.1. Datos sociodemográficos de los encuestados	56
4.2.2. Resultados del Cuestionario MbM	59
CAPITULO V	
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	68
5.1. Conclusiones	69
5.2. Recomendaciones	72
BIBLIOGRAFIA	73
Bibliografía citada	75
ANEXOS	
1. Nota de autorización	77
2. Cuestionario MbM	78
3. Cronograma	80

RESUMEN

El presente estudio trata sobre la relación existente entre satisfacción laboral y las necesidades individuales de los funcionarios de una Cooperativa, teniendo en cuenta que una elevada satisfacción de los empleados en el trabajo es algo que siempre desea la dirección de toda organización. La investigación fue de tipo correlacional, cuantitativo, descriptivo y transversal. El objetivo central de la investigación es determinar la relación que existe entre la satisfacción de las necesidades individuales con los niveles de satisfacción laboral de los empleados de la cooperativa de Ahorro y Crédito 30 de agosto Ltda. La muestra estuvo compuesta por 20 empleados. Se utilizó el Cuestionario MbM con cinco opciones de respuesta está diseñado para descubrir y entender los factores más importantes de la vida laboral. Se constató que los empleados presentan satisfacción en relación a las necesidades sobre la estabilidad del puesto de trabajo porque están a gusto y su desempeño es óptimo; también presentan alto nivel hacia las necesidades tanto de protección y seguridad social, por lo que los empleados no presentan disconformidad en relación a la autoestima y a la autorrealización, en relación a la pirámide jerárquica de Maslow. Se recomienda mantener el nivel de atención con respecto a las condiciones físicas; seguir fomentando el trabajo en equipo; evaluar mensualmente el desempeño y rendimiento de los empleados.

Palabras Claves: Necesidades individuales, Satisfacción laboral.